

Slovenian

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

B2236	MB2236	M1242	CS421
MS321	MC3224	M1246	CS521
MS421	MX321	M3250	CS622
MS521	MX421	M5255	CX421
MS621	MX521	M5270	CX522
MS622	MX522	XM1242	CX622
MS725	MX622	XM1246	CX625
MS821	MX721	XM3250	C2240
MS822	MX722	XM5365	C3224
MS823	MX725	XM5370	XC2235
MS825	MX822	XM7355	XC4240
MS826	MX826	XM7370	

LEXMARKOVA OMEJENA TRGOVSKA GARANCIJA

1. Obseg

- 1.1 Lexmark daje Lexmarkovo omejeno trgovsko garancijo (v nadaljevanju "**Lexmarkova garancija**") osebi, ki prva kupi za lastno uporabo (v nadaljevanju "**prvotni kupec**") tiskalnik znamke Lexmark ali potrošni material znamke Lexmark, kot je opisan v 3. točki spodaj (v nadaljevanju "**Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material**"), in osebi, kateri so Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material zakonito dane ali prodane (skupaj s Prvotnim kupcem v nadaljevanju "**končni uporabnik**") v času trajanja te Lexmarkove garancije.
- 1.2 S to garancijo Lexmark zagotavlja, da so Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material sestavljeni iz novih delov oziroma delov, ki so enakovredni novim, da ustrezajo specifikacijam, ki jih je objavil Lexmark, nimajo stvarnih napak, niti napak v postopku izdelave in so v času dobave v dobrem delovnem stanju.
- 1.3 Lexmark tudi zagotavlja oskrbo s tehnično podporo (v nadaljevanju "**tehnična podpora**") končnemu uporabniku, bodisi preko Lexmarkove lokalne spletne strani, bodisi preko Lexmarkove vroče linije (kot je podrobneje opisano v "Garancijskih navodilih", ki so priložena garanciji in/ali so na voljo na Lexmarkovi lokalni spletni strani).
- 1.4 Lexmark ponuja to Lexmarkovo garancijo kot brezplačno proizvajalčevo garancijo dodatno pogodbeni ali zakonski garanciji, ki jo ima končni uporabnik do prodajalca izdelka (Lexmark ali druga oseba, od katere je lahko končni uporabnik kupil Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material) po krajevnem pravu, ki se uporablja.
- 1.5 Storitve, ki so določene v tej Lexmarkovi garanciji (v nadaljevanju "**garancijske storitve**"), bo nudila lokalna Lexmarkova družba ali lokalni Lexmarkov zastopnik.
- 1.6 Lexmark bo nudil garancijske storitve (vključno s tehnično podporo) na območju, ki je podrobneje določeno v 6. točki te Lexmarkove garancije.
- 1.7 TA LEXMARKOVA GARANCIJA JE OMEJENA NA PRAVICE, KI SO IZRECNO PODELJENE KONČNEMU UPORABNIKU V TEM DOKUMENTU, IN JE PREDMET NEKATERIH OMEJITEV, DOLOČENIH V NASLEDNJIH TOČKAH TEGA DOKUMENTA.

2. Pogoji in določila

- 2.1 Med trajanjem te Lexmarkove garancije bo Lexmark nudil tehnično podporo končnemu uporabniku, pri ugotavljanju napake na Lexmarkovem tiskalniku ali potrošnem materialu in v primeru da pride do napake ugotovi kakšen je razlog za okvaro; po lastni presoji popravil ali zamenja Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material, ki je okvarjen ali je prenehal delovati, razen če ta dokument tega ne dopušča. Originalno embalažo mora hraniti končni uporabnik ves čas Lexmarkove garancije.
- 2.2 Garancijske storitve in tehnično podporo bodo nudili pooblašчени zastopniki za podporo, ki so dosegljivi prek telefona, faxa ali preko spletnih strani (kot je določeno na Lexmarkovem kontaktnem seznamu, ki je posredovan kot poseben list, priložen temu dokumentu in se ga lahko najde na Lexmarkovi državni spletni strani, v nadaljevanju "**Garancijski seznam kontaktov**").
- 2.3 Ko bo nudil garancijske storitve, bo Lexmark najprej poskusil ugotoviti, zakaj je Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material okvarjen ali ne deluje, in če bo mogoče, bo uredil zadevo prek telefona, interneta ali faxa. Lexmark bo, po lastni presoji, popravil okvarjen ali nedelujoč Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material ali ga bo zamenjal z novimi nadomestnimi izdelki oziroma z nadomestnimi izdelki, ki so enakovredni novim. Lexmarkovi pooblašчени zastopniki za podporo bodo dali navodila za vračilo ali zamenjavo okvarjenih ali nedelujočih Lexmarkovih tiskalnikov ali potrošnega materiala. Vse zamenjane dele in izdelke, nadomeščene v okviru Garancijskih storitev, je treba vrniti oziroma postanejo Lexmarkova lastnina. Izročitev nadomestnega izdelka ne podaljša veljavnosti Lexmarkove garancije za predmetni Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material.
- 2.4 Če Lexmark nadomesti Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material po tej Lexmarkovi garanciji, mora končni uporabnik vrniti okvarjen ali nedelujoč Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material v embalaži, ki je dobavljena z nadomestnim Lexmarkovim tiskalnikom ali potrošnim materialom, v skladu z navodili in na naslov, ki ga sporoči Lexmarkov pooblaščen zastopnik za podporo v postopku nadomestitve. Če okvarjen Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material ne bo vrnjen, bo izstavljen račun za nadomeščen Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material po Lexmarkovem takrat veljavnem objavljenem ceniku.
- 2.5 Nadomeščen Lexmarkov tiskalnik ni opremljen z Lexmarkovim potrošnim materialom, kabli ali kakršnimkoli podaljški, ki so morebiti bili poslani z okvarjenim Lexmarkovim tiskalnikom ali vanj vgrajeni. Ti predmeti morajo biti odstranjeni iz okvarjenega Lexmarkovega tiskalnika, preden se vrne in se morajo uporabiti z nadomeščenim Lexmarkovim tiskalnikom.

3. Izdelki, za katere garancija velja, in rok trajanja garancije

3.1. Ta Lexmarkova garancija pokriva naslednje Lexmarkove izdelke za katero veljajo naslednji pogoji:

- 3.1.1 če ni določen daljši rok na posameznem Lexmarkovem tiskalniku ali na njegovi embalaži ali spletni strani, ki se nanaša na to, traja garancija eno leto za Lexmarkove tiskalnike in njim dodano Lexmarkovo strojno opremo ter posebnosti (kot npr. dodatna kaseta za papir), ki začne teči od dneva, ko je prvotni kupec opravil nakup.
- 3.1.2 doživljenjsko za barvne kartuše znamke Lexmark. Doživljenjska doba je opredeljena kot doba od dneva, ko je prvotni kupec opravil nakup, dokler ni originalna kartuša, ki jo je Lexmark vstavil v prostor za kartušo, izpraznjena do te mere, da ni več nobenega pretoka.
- 3.1.3 devetdeset dni za inkjet potrošni material znamke Lexmark, ki začne teči od dneva, ko je prvotni kupec opravil nakup.
- 3.1.4 eno leto za originalno vzdrževalno opremo in varovalke znamke Lexmark, dobavljene z laserskim tiskalnikom, ki začne teči od dneva, ko je prvotni kupec opravil nakup, ali dokler se na orodni vrstici tiskalnika ne prikaže sporočilo "Life Warning" ali "Scheduled Maintenance", ali če uporabniški vmesnik za končnega uporabnika ni sposoben prikazati takšnega sporočila, ob normalni obrabi, karkoli od tega se zgodi najprej.
- 3.1.5 devetdeset dni za nadomeščeno vzdrževalno opremo in varovalke znamke Lexmark, ki začne teči od dneva, ko je Prvotni kupec opravil nakup. Pomoč, zahtevana glede nadomestila vzdrževalne opreme ali varovalk po preteku devetdesetih dni, se zaračuna za vsak primer posebej in glede na porabo.

3.2 TA LEXMARKOVA GARANCIJA NE VELJA ZA IMENOVANE IZDELKE TRETJE OSEBE, KI SO POVEZANI Z LEXMARKOVIM TISKALNIKOM IN POTROŠNIM MATERIALOM (NPR. USB ALI DRUGI KABLI, PROGRAMSKA OPREMA ALI DODATKI, KI JIH LEXMARK PRODAJA KOT DEL IZDELKA ALI PAKETA), LEXMARKOVO PROGRAMSKO OPREMO ALI PROGRAMSKO OPREMO TRETJE OSEBE ALI ZA LEXMARKOVE TISKALNE MEDIJE ALI TISKALNE MEDIJE TRETJE OSEBE.

4. Odgovornosti stranke

- 4.1 Da bi lahko prejel garancijske storitve ali tehnično podporo, mora biti končni uporabnik zmožen predložiti dokaz o nakupu od prvotnega kupca, kot je račun, ki vsebuje podrobnosti o dnevu nakupa, kraju nakupa in serijsko številko, če se to zahteva. Brez takih informacij se lahko šteje, da so Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material "brez garancije" in se vse opravljene storitve opravijo kot redne storitve oziroma po veljavnem ceniku za tehnično podporo.
- 4.2 Da bi Lexmark lahko nudil najboljše garancijske storitve in tehnično podporo v času trajanja Lexmarkove garancije, mora končni uporabnik registrirati Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material v skladu z registracijskim postopkom, opisanim na Lexmarkovi spletni strani.
- 4.3 Končni uporabnik mora preveriti, če je njegov Lexmarkov tiskalnik nastavljen v skladu s posredovanimi pravili za nastavitev, npr. v dokumentaciji o izdelku in/ali s strani Lexmarkovega pooblaščenega zastopnika za podporo. Če Lexmark presodi, da se lahko zadeva reši z nadgradnjo programske opreme, mora Končni uporabnik nadgraditi programsko opremo na Lexmarkovem tiskalniku tako, da sledi navodilom, ki jih posreduje Lexmark. Navodila lahko končnemu uporabniku posredujejo tudi Lexmarkovi pooblašчени zastopniki za podporo kot rezultat klica za podporo.
- 4.4 Da bi se lahko vzdrževalo optimalno delovanje, potrebujejo nekateri Lexmarkovi tiskalniki vzdrževalno opremo po določenem času uporabe. To je določeno v dokumentih o specifikacijah uporabe izdelkov in o namestitvah, po katerih se mora končni uporabnik ravnati. Nakup in primerna namestitev vzdrževalne opreme in varovalk ostajajo v sferi izključne odgovornosti Končnega uporabnika, ki nosi vse s tem povezane stroške.
- 4.5 Da bi lahko prejel primerno tehnično podporo, mora končni uporabnik pomagati Lexmarkovemu pooblaščenemu zastopniku za podporo v postopku analiziranja, da bi se lahko zadeva rešila preko telefona. Končni uporabnik mora imeti Lexmarkov tiskalnik in potrošni material v delovnem okolju, ki omogoča primerno analizo. Če Končni uporabnik ne pomaga v zadostni meri Lexmarkovemu pooblaščenemu zastopniku za podporo, se garancijske storitve lahko zavlečejo ali pa se stranki lahko zaračunajo dodatni stroški.

5. Izjeme

Ta Lexmarkova garancija ne vključuje storitev za katerikoli od naslednjih situacij oziroma v naslednjih situacijah:

- 5.1 če je bila serijska številka Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala odstranjena, poškodovana ali popačena;
- 5.2 če se je v tiskalniku zataknil papir, a to ni rezultat tovarniške napake;
- 5.3 za nadomestitev predmetov, ki jih lahko nadomesti končni uporabnik, kot na primer toner, inkjet kartuše in potrošni deli, ki jih lahko zamenja končni uporabnik;
- 5.4 za poškodbe Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, za odpoved ali degradacijo delovanja Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, ki so rezultat uporabe dobav, delov, tiskalnega medija, programske opreme ali dodatkov, ki niso originalni Lexmarkov potrošni material, ali ki ne ustrezajo specifikacijam, ki jih je predlagal Lexmark za Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material;

- 5.5** za odpoved, okvaro ali poslabšanje delovanja, ki je rezultat neprimerne fizičnega ali delovnega okolja. To lahko vključuje, ni pa omejeno na poškodbe, ki so rezultat nezgod ali napačne uporabe, električnih udarov ali motenj, vključujoč strelo, malomarnost končnega uporabnika, neprimerno uporabo, tujke/tuje dele, ki so po nesreči spuščeni v stroj, škodo, ki jo povzročita ogenj ali voda, ali zaradi delovanja v okoljih, ki so neskladna z Lexmarkovimi specifikacijami, vključeni v dokumentaciji o izdelku;
- 5.6** za tonerje ali inkjet potrošni material, ki jih ponovno napolni končni uporabnik ali tretja oseba ali prenehajo delovati zaradi nezgodne poškodbe ali napačne uporabe;
- 5.7** za poškodbo, okvaro ali poslabšanje delovanja, ki so rezultat vzdrževanja ali popravil Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, ki jih ne opravi Lexmark ali pooblaščen Lexmarkov ponudnik storitev;
- 5.8** za poškodbo, okvaro ali poslabšanje delovanja, ki izhaja iz opustitve storitev končnega uporabnika glede čiščenja in vzdrževanja, opisanega v Lexmarkovih navodilih za uporabnike, priročnikih ali na Lexmarkovi spletni strani. To vključuje opustitev nadomestila potrošnega materiala, kot je priporočena vzdrževalna oprema v priporočenih intervalih, ali vzdrževanje, ki ga opravi nepooblaščen tretja oseba;
- 5.9** za poškodbe zaradi popravil, okvare ali poslabšanje delovanja Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, ki so rezultat opustitve primerne priprave, embaliranja in transporta Lexmarkovega tiskalnika ali potrošnega materiala, kot svetuje Lexmark, ko je Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material vrnjen Lexmarku v popravilo;
- 5.10** za ravnanje v nasprotju z merili ali specifikacijami izdelkov, navedenimi v Lexmarkovi dokumentaciji o izdelku.

6. Območje

- 6.1** Ta Lexmarkova garancija velja za Lexmarkove tiskalnike ali potrošni material, kupljene in nameščene v tistih državah in regijah Evrope, Afrike in Bližnjega Vzhoda, ki so navedene v garancijskem seznamu kontaktov, in ki jih posreduje Lexmarkovo hčerinsko podjetje, podružnica ali lokalni zastopnik v vsaki državi.
- 6.2** Pogoji in/ali storitve Lexmarkove garancije se lahko razlikujejo od države do države.
- 6.3** Če se Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material prenese v drugo državo, v kateri so na voljo garancijske storitve za ustrezne Lexmarkove tiskalnike ali potrošni material, ima končni uporabnik pravico do enakih garancijskih storitev, kot če bi bili Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material kupljen v državi, v katero je bil prenešen. Vendar pa nekateri Lexmarkovi tiskalniki ali potrošni material niso ponujeni v vseh državah. Lexmarkova garancija za take Lexmarkove tiskalnike ali potrošni material preneha veljati po prenosu tiskalnika ali potrošnega materiala v drugo državo, v kateri Lexmark ali Lexmarkov lokalni zastopnik običajno ne ponuja garancijskih storitev za isto modelno številko izdelka.

7. OMEJITVE GARANCIJE IN ODGOVORNOSTI

- 7.1** Edino sredstvo končnega uporabnika po tej Lexmarkovi garanciji v primeru, če so Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material okvarjeni ali nehajo delovati, je opredeljeno z garancijskimi storitvami, ki so določene zgoraj. Tudi v primeru kršitve te Lexmarkove garancije, je Lexmarkova edina in izključna obveznost za dejansko škodo kakršnekoli vrste omejena na kupnino, plačano za Lexmarkov tiskalnik ali potrošni material oziroma njihovo popravilo ali nadomestilo. Ta omejitev za dejansko škodo ne velja za telesne poškodbe ali poškodbe lastnine, za kar je Lexmark odgovoren po zakonu.
- 7.2** Lexmark daje Lexmarkovo garancijo samo, kot je določeno zgoraj. LEXMARK NE ODGOVARJA ZA POSLEDICE PREKINITVE DELOVANJA TISKALNIKA ALI POTROŠNEGA MATERIALA ALI NAPAČNEGA DELOVANJA TISKALNIKA ALI POTROŠNEGA MATERIALA. V NOBENEM PRIMERU LEXMARK NE ODGOVARJA ZA IZGUBLJENI DOBIČEK ALI ZA NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, TUDI ČE JE BIL SEZNANJEN O MOŽNOSTI NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.
- 7.3** TA IZJAVA O OMEJENI GARANCIJI JE IZKLJUČNI DEL GARANCIJSKIH POGOJEV. VSE DRUGE IZREČNO DANE ALI VŠTETE GARANCIJE ALI JAMSTVA, VKLJUČUJOČ VŠTETE GARANCIJE ALI JAMSTVA O DOBREM NAKUPU IN SPOSOBNOSTI ZA POSEBEN NAMEN, SO IZVZETE (RAZEN, KJER NAVEDENE VŠTETE GARANCIJE ALI JAMSTVA ZAHTEVA PRAVO, KI SE UPORABLJA). NOBENA GARANCIJA ALI JAMSTVO (IZREČNO DANA ALI VŠTETA) NE VELJA PO POTEKU VELJAVNOSTI TRAJANJA TE LEXMARKOVE GARANCIJE.

8. Ponudbe storitev

Končni uporabnik lahko podaljša to Lexmarkovo garancijo kadarkoli v času njene veljavnosti tako, da kupi ponudbo Lexmarkovih storitev. Za dodatne informacije o ponudbah Lexmarkovih storitev si oglejte podrobnosti na Lexmarkovi spletni strani www.lexmark.com ali kontaktirajte vašega prodajalca.