

Hungarian

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

B2236	MB2236	M1242	CS421
MS321	MC3224	M1246	CS521
MS421	MX321	M3250	CS622
MS521	MX421	M5255	CX421
MS621	MX521	M5270	CX522
MS622	MX522	XM1242	CX622
MS725	MX622	XM1246	CX625
MS821	MX721	XM3250	C2240
MS822	MX722	XM5365	C3224
MS823	MX725	XM5370	XC2235
MS825	MX822	XM7355	XC4240
MS826	MX826	XM7370	

LEXMARK KORLÁTOZOTT KERESKEDELMI GARANCIA

1. Hatály

- 1.1** A Lexmark annak a személynek (a továbbiakban: **"Eredeti Vevő"**) nyújtja a jelen Lexmark Kereskedelmi Garanciát (a továbbiakban: **"Lexmark Garancia"**), aki először vásárol meg saját használatra egy, a 3. pontban meghatározott Lexmark márkájú nyomtató készüléket vagy Lexmark márkájú kellékanyagot (a továbbiakban: **"Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag"**), továbbá minden olyan személynek, akinek a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot jogszerűen adják a továbbiakban oda vagy adják el (a továbbiakban az Eredeti Vevővel együttesen: **"Végfelhasználó"**) a jelen Lexmark Kereskedelmi Garancia érvényességi ideje alatt.
- 1.2** A jelen Lexmark Garancia alapján a Lexmark garanciát vállal azért, hogy a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot új vagy újjal egyenértékű részegységekből állítják elő, megfelel a Lexmark által közzétett specifikációknak, mentes az anyag- vagy összeszerelési hibáktól, és a leszállítás időpontjában megfelelően működik.
- 1.3** A Lexmark továbbá garanciát vállal azért, hogy technikai támogatást (a továbbiakban: **"Technikai Támogatás"**) biztosít a Végfelhasználónak vagy az adott ország Lexmark honlapján, vagy a Lexmark forródrótján keresztül (a jelen dokumentumhoz csatolt és/vagy az Ön országa Lexmark honlapján elérhető **"Garancia Útmutatóban"** meghatározottak szerint).
- 1.4** A JELEN LEXMARK GARANCIÁT A LEXMARK EGY INGYENES GYÁRTÓI GARANCIÁKÉNT, A VÉGFELHASZNÁLÓNAK A TERMÉK ELADÓJÁVAL (A LEXMARK-KAL VAGY BÁRMELY MÁS OLYAN FÉLLEL, AKITŐL A VÉGFELHASZNÁLÓ MEGVÁSÁROLHATTA A LEXMARK NYOMTATÓ KÉSZÜLÉKET VAGY KELLÉKANYAGOT) SZEMBEN FENNÁLLÓ, A HELYI JOG SZERINT ALKALMAZANDÓ SZERZŐDÉSES VAGY TÖRVÉNYI SZAVATOSSÁGI ÉS/VAGY GARANCIÁLIS JOGAIN FELÜL NYÚJTJA.
- 1.5** A jelen Lexmark Garanciában foglalt szolgáltatásokat (a továbbiakban: **"Garanciális Szolgáltatások"**) a helyi Lexmark szervezet vagy helyi Lexmark képviselő nyújtja.
- 1.6** Lexmark a Garanciális Szolgáltatásokat (beleértve a Technikai Támogatást is) a jelen Lexmark Garancia 6. pontjában meghatározottak szerinti területen nyújtja.
- 1.7** A JELEN LEXMARK GARANCIA CSAK A JELEN DOKUMENTUMBAN A VÉGFELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE KIFEJEZETTEN BIZTOSÍTOTT JOGOKRA KORLÁTOZÓDIK, A DOKUMENTUM ALÁBBI PONTJAIBAN FOGLALT MEGSZORÍTÁSOKKAL.

2. A Támogatás folyamata

- 2.1** A jelen Lexmark Garancia fennállása alatt a Lexmark (i) Technikai Támogatást nyújt a Végfelhasználónak annak megállapítására, hogy a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag hibás-e, és ha igen, milyen okból, valamint (ii) választása szerint kijavítja vagy kicseréli a hibás vagy nem működő Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot, az itt meghatározott kivételekkel. A Lexmark Garancia ideje alatt az eredeti csomagolóanyagokat a Végfelhasználó köteles megőrizni.
- 2.2** A Garanciális Szolgáltatásokat és a Technikai Támogatást erre felhatalmazott műszaki alkalmazottak nyújtják, akik telefonon, faxon vagy honlapon keresztül érhetők el (a jelen dokumentumhoz csatolt, külön íven szereplő és/vagy az Ön országa Lexmark honlapján elérhető Lexmark névjegyzékben foglaltak szerint, a továbbiakban a **"Garancia Névjegyzék"**).
- 2.3** A Garanciális Szolgáltatások nyújtása során Lexmark először megkísérli feltárni, mi lehet a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag hibájának vagy nem-működésének az oka, és, amennyiben ez lehetséges, a problémát telefonon, az Internet vagy fax útján oldja meg. A Lexmark – saját választása szerint – kijavítja a hibás vagy nem működő Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot, vagy kicseréli azt egy új vagy újjal egyenértékű cseretermékkel. A hibás vagy nem működő Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag visszajuttatása vagy kicserélése vonatkozásában a Lexmark felhatalmazott műszaki alkalmazottai fogják az utasításokat megadni. A Garanciális Szolgáltatások során kicserélt részegységek vagy termékek a Lexmark tulajdonába kerülnek. A cseretermék leszállítása nem jelenti a Lexmark Garancia idejének a meghosszabbodását az adott Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag vonatkozásában.
- 2.4** Amennyiben a jelen Lexmark Garancia alapján a Lexmark egy csere Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot szolgáltat, a Végfelhasználó köteles a hibás vagy nem működő Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot a csere Lexmark Nyomtató készülékkel vagy Kellékanyaggal adott csomagolással visszaküldeni a felhatalmazott Lexmark műszaki alkalmazott által a kicserélésre irányuló eljárás során megadott visszaküldési címre, az általa adott utasításoknak megfelelően. A hibás Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag vissza nem küldése a csere Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyagra vonatkozó számla kibocsátást vonja maga után, a Lexmark aktuálisan közzétett listaára szerinti árral.
- 2.5** A csere Lexmark Nyomtató készülékhez nem tartozik semmilyen Lexmark Kellékanyag, kábel és más hardver kiegészítés, amelyet a hibás Lexmark Nyomtató készülékkel leszállítottak vagy arra fellepítettek. Ezek az elemek visszaküldés előtt leszerelendők a hibás Lexmark Nyomtató készülékről és a csere Lexmark Nyomtató készülékkel együtt használandók.

3. A Lefedett Termékek köre és Garanciális Időszak

3.1. A következő Lexmark termékekre vonatkozik a jelen Lexmark Garancia, a következő határidőkkel:

3.1.1 Hacsak hosszabb időszak nem szerepel az adott Nyomtató készüléken vagy annak csomagolásán vagy a vonatkozó Lexmark honlapon, egy év a Lexmark márkájú Nyomtató készülékekre és azok hozzátartozó Lexmark márkájú hardvereinek beállításaira és tulajdonságaira (pl. kiegészítő papíradagoló tálca), az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően.

3.1.2 Egy év a Lexmark márkájú festékkazettákra, az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően.

3.1.3 Kilencven nap a Lexmark márkájú tintasugaras tintapatronokra, az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően.

3.1.4 Egy év a Lexmark márkájú eredeti karbantartó csomagokra és olvasztó hengerpárra (fuser), amely lézer Nyomtató készülékhez jár, az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően; vagy, amíg a Nyomtató készülék meg nem jelenít egy „Élettartam Veszélyjelzés” vagy „Betervezett Karbantartás” üzenetet a kijelzőjén; vagy, amennyiben a Nyomtató készülék Végfelhasználójának interfésze nem képes ilyen üzenetet megjeleníteni, a rendes elhasználódásig; mindezek közül a legelső bekövetkezéséig.

3.1.5 Kilencven nap a Lexmark márkájú csere karbantartó csomagokra és olvasztó hengerpárra (fuser) az Eredeti Vevő vételi dátumától kezdődően. A csere karbantartó csomagokra és olvasztó hengerpárra (fuser) vonatkozó, kilencven nap elteltével történő beavatkozás eseményenként és a szereléssel arányosan számlázandó.

3.2 A JELEN LEXMARK GARANCIA NEM VONATKOZIK (I) HARMADIK SZEMÉLY OLYAN TERMÉKÉRE, AMELYEK EGYBE VANNAK CSOMAGOLVA A LEXMARK NYOMTATÓ KÉSZÜLÉKKEL ÉS KELLÉKANYAGGAL (PL. USB VAGY MÁS KÁBELEK, SZOFTVEREK VAGY JÁRULÉKOS ELEMÉK, AMELYEKET A LEXMARK FORGALMAZ A TERMÉK ELADÁSA VAGY A CSOMAG RÉSZÉKÉNT), (II) A LEXMARK VAGY HARMADIK SZEMÉLY SZOFTVERÉRE VAGY (III) A LEXMARK VAGY HARMADIK SZEMÉLY NYOMTATÓ MÉDIUMÁRA.

4. Fogyasztói felelősség

4.1 Ahhoz, hogy Garanciális Szolgáltatásokban vagy Technikai Támogatásban részesüljön, a Végfelhasználónak kérésre bizonyítékot kell tudnia szolgáltatnia az Eredeti Vevő adásvétele megtörténtéről, pl. olyan számlával, amely részleteket tartalmaz az adásvétel dátumáról és helyéről, és/vagy a sorozatszámról. Ezen információk hiányában a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag „Lejárt Garanciájú”-nak minősül, és így bármely szolgáltatás csak az éppen hatályos szolgáltatási vagy technikai támogatási díjszabás alapján nyújtható.

4.2 Azért, hogy a Lexmark a lehető legjobb Garanciális Szolgáltatásokat és Technikai Támogatást tudja nyújtani a Lexmark Garancia ideje alatt, a Végfelhasználónak regisztrálnia kell a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot a Lexmark honlapján meghatározott Regisztrációs eljárás szerint.

4.3 A Végfelhasználó felelős annak biztosításáért, hogy a Lexmark Nyomtató készülék a – pl. a termékdokumentációban és/vagy a Lexmark által felhatalmazott műszaki alkalmazott által – megadott telepítési utasítások szerint lett feltelepítve. Amennyiben a Lexmark megállapítja, hogy a probléma firmware javított változatával megoldható, a Végfelhasználó lesz felelős ezen javítás Lexmark utasításai szerinti elvégzéséért a Lexmark Nyomtató készüléken. Az utasításokat a Végfelhasználó felé a Lexmark által felhatalmazott műszaki alkalmazott is megteheti, eligazító telefonhívás útján.

4.4 Az optimális teljesítmény fenntartása érdekében egyes Lexmark Nyomtató készülékek egy bizonyos mennyiségű használat után karbantartási csomagot igényelhetnek. Erre vonatkozólag az adott termékspecifikáció és telepítési anyagok rendelkeznek, amelyekkel a Végfelhasználónak tisztában kell lennie. A karbantartási csomagok és olvasztó hengerpárok (fuser) megvétele és megfelelő telepítése kizárólag a Végfelhasználó felelőssége, és a Végfelhasználó köteles viselni az ezzel járó összes költséget.

4.5 A megfelelő Technikai Támogatás elérése érdekében a Végfelhasználó kéri a Lexmark által felhatalmazott képviselőt úgy segíteni a vizsgálat folyamán, hogy a probléma megoldása telefonon keresztül megtörténhessen. A Végfelhasználó köteles a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot olyan munkakörnyezetben tartani, amely lehetővé teszi a megfelelő vizsgálatot. Ha a Végfelhasználó nem adja meg a Lexmark által felhatalmazott műszaki alkalmazottnak a kellő segítséget, a Garanciális Szolgáltatások késést szenvedhetnek vagy a Fogyasztót plusz költségek terhelhetik.

5. Kizárások

A jelen Lexmark Garancia nem alkalmazandó az alábbi helyzetek egyikében sem:

- 5.1** A Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag sorozatszámát eltávolították, megrongálták vagy meghibásították.
- 5.2** Gyártási hibán kívüli okból keletkező papírelakadás.
- 5.3** A Végfelhasználó által kicserélhető elemek, mint a festékkazetta, tintapatron, illetve a Végfelhasználó által kicserélhető elhasználandó részek helyszíni cseréje.
- 5.4** A Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag megrongálódása, a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag leállása vagy teljesítménycsökkenése olyan felszerelések, részek, nyomtató médium, szoftver vagy csatlakozók használata miatt, amelyek nem eredeti Lexmark kellékanyagok vagy részek, vagy amelyek nem felelnek meg a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag tekintetében ajánlott specifikációknak.
- 5.5** Nem megfelelő fizikai vagy működési környezet okozta leállás, hibás működés vagy teljesítménycsökkenés. Ez magában foglalhatja, a teljesség igénye nélkül, a következő okok miatt bekövetkező károsodásokat: véletlen balesetek, nem rendeltetésszerű használat, elektromos károsodások vagy zavarok beleértve a villámot, a Végfelhasználó gondatlansága, nem megfelelő használata, véletlenül a gépbe ejtett idegen részek, tűz- vagy vízkár vagy egy olyan környezetben való működtetés, amely nem felel meg a termék dokumentációjában foglalt Lexmark specifikációknak.
- 5.6** A Végfelhasználó vagy egy harmadik személy által újratöltött festékkazetták vagy tintapatronok, vagy ezek működésének leállása véletlen baleset vagy nem rendeltetésszerű használat miatt.
- 5.7** A Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag nem a Lexmark vagy a Lexmark által felhatalmazott szolgáltató személy általi szolgáltatásból vagy karbantartásból származó megrongálódás, hibás működés vagy teljesítménycsökkenés.
- 5.8** Megrongálódás, hibás működés vagy teljesítménycsökkenés, amely abból származik, hogy a Végfelhasználó nem tett eleget a Lexmark használati útmutatóban, kézikönyvben vagy a Lexmark honlapon meghatározott tisztítási vagy karbantartási műveleteknek. Ebbe beletartozik az elhasználandó elemek kicserélésének elmulasztása, mint például az ajánlott karbantartási csomag ajánlott időközönkénti kicserélése alkalmazásának elmulasztása, vagy a fel nem hatalmazott harmadik személy által elvégzett karbantartás.
- 5.9** A javításkori megrongálódás, hibás működés vagy a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag teljesítménye csökkenése azon okból eredően, hogy elmulasztották a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag Lexmark által tanácsolt megfelelő előkészítését, csomagolását és szállítását a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag javításra való visszaküldésekor.
- 5.10** A Lexmark termékdokumentációban leírt bármely előírásnak vagy termékspecifikációnak való meg nem felelés.

6. Terület

- 6.1** A jelen Lexmark Garancia arra a Lexmark Nyomtató készülékre vagy Kellékanyagra terjed ki, amelyet a Garancia Névjegyzék listáján szereplő európai, afrikai vagy közel-keleti országokban/régiókban vásároltak és telepítettek, és azt az adott országban egy Lexmark leányvállalat, fióktelep vagy helyi képviselő szolgáltatja.
- 6.2** A Lexmark Garancia garanciális időszakai és/vagy szolgáltatásai országról országra változhatnak.
- 6.3** Ha a Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag átkerül egy olyan másik országba, amelyben az adott Lexmark Nyomtató készülékre vagy Kellékanyagra elérhetőek a Garanciális Szolgáltatások, a Végfelhasználó éppúgy jogosult a Garanciális Szolgáltatások igénybevételére, mintha a Lexmark Nyomtató készüléket vagy Kellékanyagot abban az országban vette volna meg, ahova azt átvitték. MINDAZONÁLTAL EGYES LEXMARK NYOMTATÓ KÉSZÜLÉKEK VAGY KELLÉKANYAGOK NEM KERÜLNEK ELADÁSRA MINDEN ORSZÁGBAN. AZ ILYEN LEXMARK NYOMTATÓ KÉSZÜLÉKEKRE VAGY KELLÉKANYAGOKRA A LEXMARK GARANCIA NEM VONATKOZIK ANNAK EGY OLYAN MÁSIK ORSZÁGBA VALÓ ÁTVITELÉT KÖVETŐEN, AHOL A LEXMARK VAGY A LEXMARK HELYI KÉPVISELŐJE ÁLTALÁBAN NEM NYÚJT GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKAT AZ ADOTT TERMÉKMODELLRE.

7. A GARANCIA ÉS A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 7.1** A Lexmark Nyomtató készülék vagy Kellékanyag hibái vagy nem működése esetén a jelen Lexmark Garancia alapján a Végfelhasználó csak a fentebb meghatározott Garanciális Szolgáltatások szerint nyerhet jogorvoslatot. Még a jelen Lexmark Garancia megsértése esetén is, a Lexmark egyedüli és kizárólagos kártérítési felelőssége a Lexmark Nyomtató készülékért vagy Kellékanyagért fizetett vételárra, javítási vagy kicserélési összegre korlátozódik. A kártérítési felelősség ezen korlátozása nem vonatkozik a testi épségben vagy tulajdonban bekövetkezett károkra, amelyekért a Lexmark a jog szerint felelősségre vonható.
- 7.2** Lexmark a Lexmark Garanciát kizárólag a fenti rendelkezések szerint nyújtja. LEXMARK NEM FELELŐS A NYOMTATÓ KÉSZÜLÉK VAGY KELLÉKANYAG MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSÁBÓL, VAGY AZOK HIBÁS MŰKÖDTETÉSÉBŐL EREDŐ KÖVETKEZMÉNYEKÉRT. LEXMARK SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐS AZ ELMARADT HASZONÉRT, A JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROKÉRT, MÉG AZ EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS ESETÉN SEM.
- 7.3** A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIÁLIS NYILATKOZAT KIZÁRÓLAGOSAN TARTALMAZZA A GARANCIÁLIS RENDELKEZÉSEKET. KIZÁRT MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BENNEFOGLALT GARANCIA VAGY SZAVATOSSÁG, IDEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, A SPECIÁLIS CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ BENNEFOGLALT GARANCIÁT VAGY SZAVATOSSÁGOT (A JOGSZABÁLY ÁLTAL KÖTELEZŐ JELLEGGEL ELŐÍRT GARANCIÁK VAGY SZAVATOSSÁGOK KIVÉTELÉVEL). A JELEN LEXMARK GARANCIA IDEJÉNEK LEJÁRTA UTÁN SEMMILYEN, AKÁR KIFEJEZETT VAGY BENNEFOGLALT GARANCIA VAGY SZAVATOSSÁG NEM ALKALMAZHATÓ.

8. Szervíszolgáltatás

Fennállása alatt a Végfelhasználó bármikor kiterjesztheti a jelen Lexmark Garanciát egy Lexmark Szervíszolgáltatás megrendelésével. További információt a Lexmark Szervíszolgáltatásról a Lexmark honlapján, a www.lexmark.hu-n találhat, vagy vegye fel a kapcsolatot viszonteladójával.

