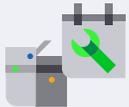


Garantisci i tempi di attività con un'assistenza che abbina una tecnologia avanzata ad algoritmi sofisticati

## Servizio predittivo

*Ridurre i tempi di fermo causati da guasti imprevisti delle periferiche*



Riduce le chiamate all'help desk del 25%



Riduce la durata delle chiamate del 50%



Aumenta le riparazioni a distanza fino al 70%

Utilizzando una tecnologia avanzata per valutare il tuo ecosistema di stampa, **Lexmark interviene su una periferica prima che si guasti** interrompendo la tua attività, e spesso ciò accade ancor prima che tu ti accorga della presenza di un problema.

## Gestione proattiva dei materiali di consumo

*Ricevere la consegna dei materiali di consumo just-in-time tramite un'automazione semplificata*



Consente di risparmiare tempo eliminando la necessità di effettuare manualmente gli ordini dei materiali di consumo



Migliora la gestione delle scorte eliminando la necessità di trasportare materiali di consumo



Riduce gli sprechi ottimizzando la gestione delle scorte dei materiali di consumo

Per evitare errori e interventi manuali, **Lexmark rifornisce automaticamente toner e altri materiali di consumo** utilizzando sofisticati algoritmi e l'intelligenza artificiale.

## Notifica proattiva dei dispositivi

*Tenere sempre a portata di mano lo stato del supporto e della fornitura dei materiali di consumo*



Offre trasparenza e visibilità nel processo di assistenza



Evita chiamate non necessarie all'help desk, consentendo al personale IT di dedicarsi alle attività importanti



Migliora la soddisfazione degli utenti finali con avvisi e aggiornamenti sullo stato precisi e tempestivi

**Le notifiche relative al servizio e alla fornitura dei materiali di consumo vengono inviate direttamente alle tue periferiche** per informare gli utenti. Gli utenti sono quindi sempre informati evitando chiamate non necessarie all'help desk.

