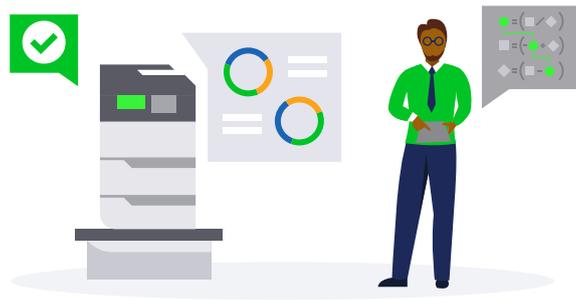


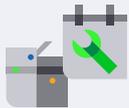
Sorgen Sie für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb mit dem Lexmark Prädiktiv-Support



Sichern Sie die Betriebszeit mit einem Support, der fortschrittliche Technologie und anspruchsvolle Algorithmen kombiniert

Prädiktiv-Service

Reduzieren Sie Ihre Ausfallzeiten durch unvorhergesehene Geräteausfälle



Reduziert Anrufe beim Helpdesk um 25 %



Verringert die Anrufzeit um 50 %



Erhöht die Fernbehebung auf 70 %

Mit ausgefeilter Technologie zum Bewerten Ihres Druck-Ökosystems kann **Lexmark Maßnahmen für ein Gerät ergreifen, bevor es ausfällt und Ihr Geschäft unterbricht** - und oft bevor Sie überhaupt wissen, dass es ein Problem gibt.

Proaktive Verbrauchsmaterial-Verwaltung

Just-in-Time-Lieferungen durch optimierte Automatisierung



Spart Zeit, da Sie nicht mehr manuell Verbrauchsmaterial bestellen müssen



Verbessert die Bestandsverwaltung, da keine Verbrauchsmaterialien mehr mitgeführt werden müssen



Reduziert Verschwendung durch Optimierung des Vorratsbestands

Um Fehler und menschliches Eingreifen zu vermeiden, **füllt Lexmark Ihren Toner und andere Verbrauchsmaterialien automatisch** mithilfe hochentwickelter Algorithmen und künstlicher Intelligenz auf.

Proaktiv-Gerätebenachrichtigung

Behalten Sie den Support- und Lieferstatus jederzeit im Blick



Sorgt für Transparenz und Sichtbarkeit im Serviceprozess



Verhindert unnötige Helpdesk-Anrufe, damit Ihr IT-Team sich wertschöpfenden Aufgaben widmen kann



Verbessert die Zufriedenheit der Endbenutzer durch zeitnahe, präzise Statusaktualisierungen und Warnmeldungen

Benachrichtigungen über Service und Nachschub werden direkt auf Ihre Geräte gesendet, um die Benutzer zu informieren. Die Benutzer bleiben informiert und vermeiden unnötige Anrufe beim Helpdesk.

