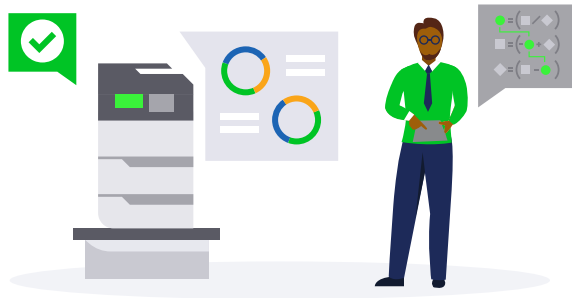


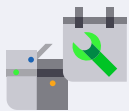
Assurer le bon fonctionnement de votre entreprise avec le **support prédictif de Lexmark**



Garantir la disponibilité grâce à une assistance qui allie technologie avancée et algorithmes sophistiqués

Service prédictif

Réduire les temps d'arrêt



Réduction des appels d'assistance technique de 25 %



Réduction du temps d'appel de 50 %



Augmentation des réparations à distance de 70 %

Grâce à une technologie sophistiquée d'évaluation de votre écosystème d'impression, **Lexmark peut prendre les mesures nécessaires concernant un périphérique avant qu'il ne tombe en panne** et perturbe vos activités.

Gestion proactive des consommables

Réception des consommables au moment opportun



Économise du temps en supprimant la nécessité de commander des consommables manuellement



Améliore la gestion des stocks en éliminant le transport des consommables



Réduit le gaspillage grâce à l'optimisation des stocks d'approvisionnement

Pour prévenir les erreurs et limiter les interventions humaines, **Lexmark réapprovisionne automatiquement votre toner et autres consommables** à l'aide d'algorithmes sophistiqués et de l'intelligence artificielle

Notification proactive des périphériques

Informar les utilisateurs sur les opérations de service en cours



Assure la transparence et la visibilité du processus de service



Évite les appels inutiles au support, ce qui permet à votre équipe informatique de gagner du temps



Améliore la satisfaction de l'utilisateur final grâce à des mises à jour et des alertes d'état précises et ponctuelles

Les notifications concernant la maintenance et le réapprovisionnement en consommables sont affichées sur l'écran des périphériques pour alerter les utilisateurs. Les utilisateurs sont ainsi informés, ce qui évite tout appel inutile au service d'assistance.

