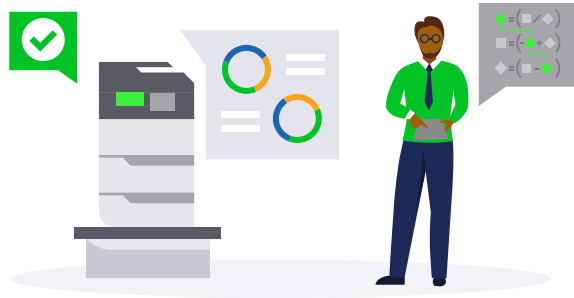


 Lexmark™ Assurer le bon fonctionnement de votre entreprise grâce au **support prédictif Lexmark**



L'assurance de la disponibilité à travers un soutien qui associe technologie avancée et algorithmes sophistiqués

Services prédictifs

Réduisez vos temps d'arrêt causés par des défaillances imprévues des appareils



Réduit les appels au service d'assistance de 25 %



Réduit le temps d'appel de 50 %



Augmente à 70 % le pourcentage de dépannages effectués à distance

Grâce à l'utilisation d'une technologie sophistiquée pour évaluer votre écosystème d'impression, **Lexmark prend des mesures sur un appareil avant qu'il ne tombe en panne** et perturbe votre entreprise - et souvent même avant même que vous ne sachiez qu'il y a un problème.

Gestion proactive des produits consommables

Recevez des livraisons de fournitures en mode juste à temps grâce à une automatisation rationalisée.



Fait gagner du temps en éliminant votre besoin de commander manuellement des fournitures.



Améliore la gestion des stocks en éliminant la nécessité de transporter des fournitures.



Réduit les déchets en optimisant les stocks de fournitures.

Pour éliminer les erreurs et l'intervention humaine, **Lexmark réapprovisionne automatiquement vos cartouches de poudre d'encre et vos autres fournitures** au moyen d'algorithmes sophistiqués et de l'intelligence artificielle.

Notification proactive des appareils

Permet de consulter l'état du soutien et de l'approvisionnement en tout temps.



Assure la transparence et la visibilité dans le processus de service.



Empêche les appels inutiles au service d'assistance, libérant ainsi votre équipe informatique pour les tâches à valeur ajoutée.



Améliore la satisfaction des utilisateurs finaux avec des mises à jour et des alertes d'état opportunes et précises.

Les notifications sur le service et le réapprovisionnement des fournitures sont fournies directement sur vos appareils pour alerter les utilisateurs. Les utilisateurs restent informés, ce qui évite les appels inutiles au service d'assistance.



Pour en savoir plus, consultez le site [Lexmark.com](https://www.lexmark.com).