

Peças originais da Lexmark

Confie apenas no melhor. Proteja seu investimento.

Vivencie o compromisso de Best Together

Use somente suprimentos, peças e serviços originais da para aproveitar os benefícios do compromisso Best Together da Lexmark. Best Together significa que as impressoras da Lexmark fornecem:

- ▶ Desempenho ideal
- ▶ Qualidade de impressão excelente
- ▶ Vida útil mais longa

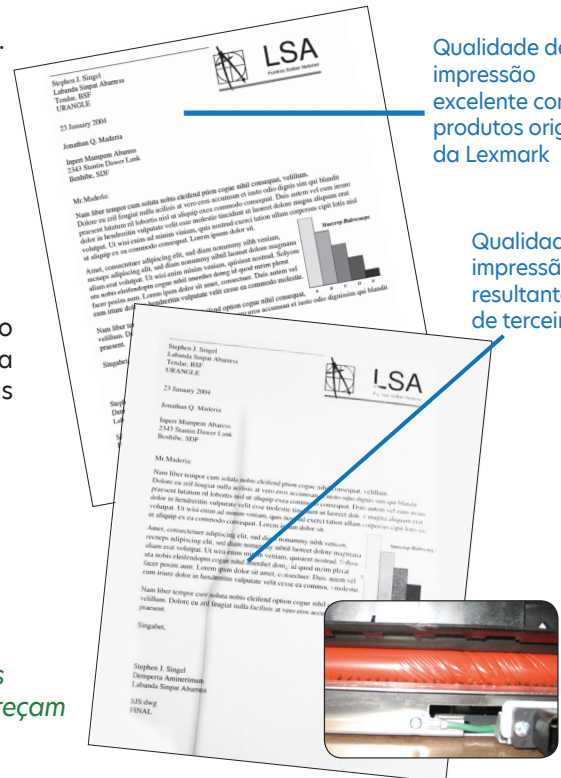
Peças originais da Lexmark

As peças de componentes essenciais, como o fusor e os rolos de tração de papel funcionam perfeitamente com o mecanismo de impressão para produzir documentos nítidos e profissionais sempre. Peças originais da Lexmark contam com características únicas, como:

- ▶ Desenvolvidas para cada produto da Lexmark desde a concepção
- ▶ Tecnologia patenteada exclusiva para proteger seu dispositivo
- ▶ Projetados e fabricados com precisão
- ▶ Confiabilidade e desempenho excepcionais
- ▶ Qualidade inigualável

Qualidade de impressão excelente com produtos originais da Lexmark

Qualidade de impressão inferior resultante de peças de terceiros



"A química e a física entre o toner, o tambor e o fusor são ajustadas com precisão e precisam trabalhar em conjunto para que não apareçam falhas nos componentes, talvez depois de nove meses de uso."

"TCO de impressoras para escritório: não perca o cartucho fornecido"
Gartner Group



Um estudo independente do Buyers Laboratory Inc. (BLI) testou e comparou o desempenho dos kits de manutenção de fusores originais da Lexmark com o de quatro marcas de terceiros. **As peças de marcas mais baratas não oferecem o ótimo negócio que prometem.**

	Original da Lexmark	Marcas baratas
Desempenho geral do fusor	✓ Consistente e confiável	Não equivale ao de um novo
Desempenho de impressão confiável	✓ 100% dos fusores atenderam às expectativas de desempenho	Taxa de falhas de fusor de 71%
Número real de páginas impressas	✓ 100% do rendimento esperado	48% menos páginas do que a Lexmark

Os produtos originais da Lexmark fornecem 100% de rendimento de páginas

- ▶ Os Kits de manutenção fusores Lexmark originais imprimiram 100% do rendimento esperado: 300.000 páginas
- ▶ As marcas de terceiros, em média, produziram apenas metade do rendimento de páginas prometido
- ▶ Quando se trata de qualidade e valor, nada se compara aos produtos originais da Lexmark.

"Durante os testes abrangentes do BLI, os fusores originais da Lexmark tiveram um desempenho evidentemente superior ao das marcas de terceiros em todas as categorias, demonstrando de modo inequívoco confiabilidade e rendimento de páginas muito superiores, sem defeitos relacionados ao fusor."

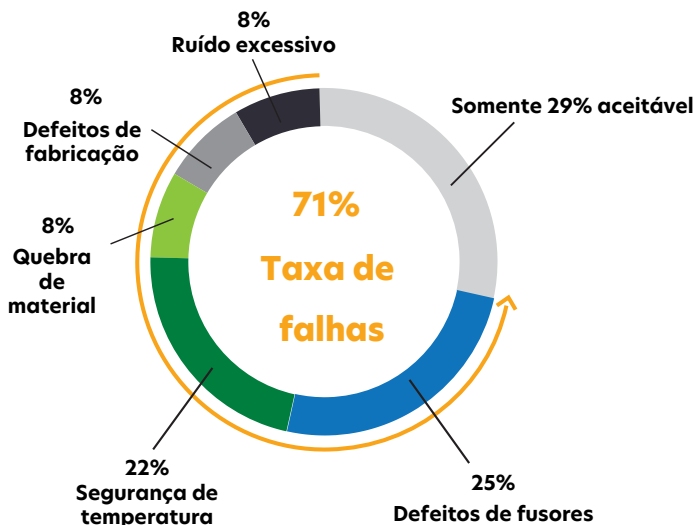
Anthony Polifrone, Diretor administrativo do BLI

As peças de marcas de terceiros possuem custos embutidos

As peças de marcas de terceiros podem parecer um bom negócio, mas envolvem custos embutidos relacionados ao desempenho não confiável. Os problemas comuns são:

- ▶ Peças novas com defeitos de fabricação
- ▶ Documentos com baixa qualidade de impressão
- ▶ Falhas de hardware, incluindo
 - Fusão inadequada
 - Superaquecimento
 - Defeitos no material

Desempenho de marcas de terceiros



O tempo e o dinheiro perdidos por conta da taxa de falha de fusores de 71% aumentam se você:

- ▶ Paga pelo dobro de fusores e obtém metade do rendimento
- ▶ Reimprime documentos
- ▶ Soluciona problemas de impressão
- ▶ Troca fusores com maior frequência
- ▶ Faz chamadas de serviço para o help desk ou a hotline
- ▶ Corre o risco de falhas da impressora não cobertas pela garantia
- ▶ Perde produtividade devido ao tempo de inatividade da impressora

Em um teste recente, os fusores de todas as marcas de terceiros apresentaram falhas de desempenho. Os fusores originais da Lexmark não apresentaram falhas, fornecendo a qualidade, o desempenho e o valor de sempre.



Kit de manutenção do fusor T65x da Lexmark

"Ajudamos os clientes a entender por que pagar um pouco mais por uma peça original fará com que a impressora tenha vida útil muito mais longa. Esse é um bom investimento."

Michael Hicks, Presidente, EBM Inc.

Provedor de serviços e distribuidor autorizado da Lexmark

Escolha serviços originais da Lexmark

A Lexmark estabelece padrões excepcionalmente altos de serviço e suporte. Os técnicos de serviço certificados da Lexmark são especialistas que passaram por um treinamento rigoroso sobre as impressoras da Lexmark. Fique tranquilo sabendo que, com o serviço original da Lexmark:

- ▶ Somente técnicos de serviço certificados da Lexmark farão manutenção de sua impressora da Lexmark
- ▶ Sempre serão instaladas peças originais da Lexmark na impressora
- ▶ A Lexmark mantém o inventário de peças global mais abrangente para suas impressoras

Quando o suporte é necessário, técnicos de serviço certificados da Lexmark estão disponíveis no mundo todo para fornecer um diagnóstico rápido e preciso, bem como solucionar o problema.

Sempre fique com suprimentos, serviços e peças originais da Lexmark. Eles funcionam melhor juntos.

Imprima com confiança com produtos originais da Lexmark

Imprima com confiança. Imprima com segurança. As peças e os suprimentos originais da Lexmark proporcionam melhor qualidade e valor. O teste do BLI também fornece verificação independente de que a vida útil e o desempenho das marcas de terceiros são mais baixos do que os dos kits originais da Lexmark. Produtos de marcas de terceiros não se comparam com os produtos originais da Lexmark.

"Quando revendedores compram peças de terceiros para economizar, há custos embutidos significativos. Eles precisarão substituir essas peças muito antes do fim da vida útil esperada das peças originais da Lexmark. Qual é a vantagem disso?"

Beth Nordman, VP executiva, Market Point

Distribuidor de peças autorizado de elite da Lexmark