



# Downtime Assistant untuk Perawatan Kesehatan

## Pertahankan akses, perawatan, dan efisiensi selama waktu henti

Dalam hal mengelola informasi, rumah sakit dan penyedia layanan kesehatan menghadapi tantangan yang cukup berat. Perawatan kesehatan adalah salah satu industri yang paling membutuhkan informasi yang intensif, dengan kompleksitas yang berlimpah dalam ukuran dan ruang lingkup. Tidak diragukan lagi bahwa kontinuitas informasi sangat penting, tetapi gangguan teknologi terlalu umum dan dapat menghalangi dokter untuk melakukan tugas utama mereka yaitu memberikan perawatan kepada pasien dengan sebaik-baiknya.

Solusi Downtime Assistant Lexmark Healthcare membantu Anda menjaga kontinuitas, bahkan saat sistem atau jaringan mati. Baik pada saat infrastruktur tidak berfungsi untuk pemeliharaan rutin, atau waktu henti tidak direncanakan, Downtime Assistant memungkinkan staf klinis tanpa ragu untuk terus memberikan perawatan yang layak bagi pasien Anda. Solusi berbasis perangkat ini memanfaatkan MFP pintar Lexmark Anda untuk menyederhanakan akses informasi, memastikan formulir paling mutakhir digunakan, dan bekerja secara universal dengan semua sistem bisnis Anda hingga infrastruktur utama Anda aktif dan berjalan.

## Hilangkan penghalang yang menghalangi perawatan pasien

Selama waktu henti, kurangnya akses dan kontrol informasi dapat menghambat produktivitas dokter dan membuat mereka tidak dapat memberikan perawatan yang berkualitas. Upaya untuk mengatasi tantangan ini dengan memperbaiki formulir, laporan, dan data penting secara manual disertai dengan kesulitannya sendiri: pembaruan manual lambat, tidak efisien, dan sering kali kurang keakuratan dan keamanan.

Downtime Assistant memungkinkan Anda untuk mengotomatiskan pembaruan dan menyimpan informasi langsung pada MFP Lexmark Anda untuk ketersediaan waktu henti yang cepat, akurat, dan aman. Laporan, formulir, kebijakan, dan prosedur terbaru secara otomatis dimasukkan ke perangkat dari sumber pusat seperti EHR atau repositori formulir Anda, sehingga staf Anda memiliki akses ke informasi paling mutakhir pada saat terjadi downtime. Hasilnya, Anda akan dapat meningkatkan dan menyederhanakan akses untuk lebih sedikit kesalahan dan perawatan yang lebih berkelanjutan.

## Manfaatkan satu solusi untuk semua situasi waktu henti

Situasi waktu henti dapat datang dalam berbagai jenis bentuk, ukuran, dan situasi. Tetapi sebagian besar solusi waktu henti EHR standar hanya efektif selama jenis skenario tertentu. Selain itu, sistem tambahan lain mungkin tidak memiliki solusi online sama sekali, dan PC downtime tidak praktis dan membutuhkan ruang serta sumber daya yang berharga.

Downtime Assistant melengkapi kemampuan waktu henti yang disediakan oleh vendor EHR Anda untuk mengisi celah yang ada dan memastikan Anda siap menghadapi semua jenis situasi waktu henti, termasuk skenario yang memengaruhi aplikasi, jaringan, departemen, dan seluruh perusahaan Anda. Dan, karena solusi ini memanfaatkan kekuatan platform Lexmark MFP Anda yang ada, solusi ini berfungsi tanpa memerlukan infrastruktur atau sumber daya tambahan untuk biaya yang lebih rendah dan efisiensi maksimum.

## Promosikan kemudahan penggunaan dengan alat yang sudah dikenal

Dalam lingkungan klinis, tingkat pergantian karyawan yang tinggi dapat menghasilkan praktik pelatihan di bawah standar, terutama bila berkaitan dengan pengetahuan khusus yang diperlukan untuk menjalankan sistem waktu henti berbasis PC. Akibatnya, staf sering kali kekurangan kompetensi dan keahlian untuk benar-benar efektif selama situasi waktu henti.

Downtime Assistant menyederhanakan prosedur waktu henti sehingga dokter Anda dapat terus melakukan pekerjaan mereka dengan mudah dan efektif. Solusinya membuat informasi penting, termasuk formulir dan instruksi, tersedia langsung dari pusat kerja pada MFP Lexmark Anda, perangkat yang akrab bagi staf Anda. Dengan menekan beberapa tombol dari layar sentuh yang mudah dan intuitif pada perangkat, pengguna akan dapat mengakses informasi paling mutakhir dengan pelatihan minimal dan lebih mudah.

## Mendorong akses yang lebih besar dengan fleksibilitas dan integrasi

Di Lexmark, kami memahami bahwa tidak ada dua organisasi perawatan kesehatan yang sama. Anda memiliki kumpulan sistem, infrastruktur, dan protokol unik Anda sendiri yang menjaga organisasi Anda berjalan lancar, jadi satu jenis solusi untuk semua tidak akan berhasil.

Kami membuat Downtime Assistant dengan fleksibilitas untuk memenuhi kebutuhan unik Anda akan akses seluruh perusahaan yang lebih lengkap selama waktu henti dan pemulihan yang lebih cepat setelah Anda aktif kembali. Baik informasi klinis Anda diperbarui setiap hari atau setiap 15 menit, kami akan bekerja dengan sistem dan protokol waktu henti Anda untuk memastikan staf Anda memiliki akses ke materi paling mutakhir. Selain itu, Downtime Assistant cukup fleksibel untuk menutup celah yang umum dalam proses yang ada. Fitur yang dapat disesuaikan memungkinkan kami untuk meningkatkan sistem yang disediakan EHR seperti Epic's Business Continuity Access atau Cerner's 724 Access dengan memberikan formulir dan instruksi tambahan yang tidak terpasang pada platform tersebut, tetapi sangat penting untuk kelancaran dan kesuksesan waktu henti.

### Fitur utama

- ▶ **Laporan, formulir dan daftar periksa:** Semua informasi dan instruksi penting tersedia dari MFP Lexmark Anda, dapat diakses dari layar sentuh pengguna yang intuitif dan secara otomatis disegarkan untuk menjamin versi terbaru yang digunakan
- ▶ **Kustomisasi yang mudah digunakan:** Ikon sekali sentuh, kategori dokumen, dan menu kustom dapat disesuaikan dengan kebutuhan setiap lingkungan pusat kerja untuk akses dan kontrol yang lebih cepat dan sederhana
- ▶ **Pembaruan dan ketersediaan 24/7:** Unggahan dan penimpaan dokumen terjadi secara otomatis sepanjang hari, sehingga formulir dan informasi yang diperbarui dapat diakses kapan saja
- ▶ **Penyimpanan dan akses yang aman:** Formulir dan laporan disimpan di hard disk terenkripsi MFP, dan dapat dilindungi dengan berbagai metode otentikasi yang berbeda, termasuk akses gesek kartu

## Di seluruh lingkungan kerja pada perusahaan Anda

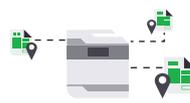
Departemen klinis dan lingkungan kerja yang berbeda memiliki kebutuhan dan tantangannya sendiri ketika sistem mati. Downtime Assistant dapat beradaptasi dengan kebutuhan tersebut, dan berfungsi dalam beberapa kasus penggunaan berbeda di seluruh perusahaan Anda. Berikut adalah beberapa contoh:



**Pusat komando organisasi:** Lexmark MFP dapat menjadi hub perutean dokumen untuk rumah sakit, memastikan semua departemen menggunakan material paling mutakhir dan mengarahkan informasi kembali ke pusat komando secara instan



**Unit perawatan:** Jaga agar dokter selalu mendapatkan informasi terbaru dengan akses ke dokumen terkini dan penting dengan satu sentuhan tombol pada MFP. (fokus pada kemudahan bagi dokter untuk mendapatkan apa yang mereka butuhkan tanpa harus mencari dan memverifikasi)



**Departemen tambahan:** Di mana pun Anda berada di rumah sakit, Downtime Assistant dan Lexmark MFP memastikan dokter memiliki akses mudah ke formulir dan dokumen terbaru dan dapat menyalurkan data ke pusat komando secara instan.