



## MFP como kiosco

### Transforme los servicios a los ciudadanos con el desempeño adicional del MFP

Desbordantes salas de espera del gobierno, empleados frustrados que cargan papeles, filas que parecen no tener fin: se ha convertido en una escena demasiado familiar. A pesar de los esfuerzos de muchas agencias para simplificar los procesos capturando formularios en línea o a través de canales móviles, los largos tiempos de espera siguen siendo un desafío, y resultan en errores, ineficiencias, ciudadanos y empleados menos que satisfechos.

Lexmark puede ayudar. Nuestra MFP como solución de Kiosco es simple y personalizable, y le permite implementar una serie de servicios diferentes, todos desde el mismo dispositivo, en función de sus necesidades específicas. Aprovechando una de nuestras impresoras multifuncional de primer nivel para la captura de documentos, el almacenamiento de formularios e incluso el registro de citas, podrá procesar la información más rápido, aumentar la productividad de los empleados y despedirse de esas filas de espera que permanecen para siempre.

### Haga más, gaste menos con las impresoras multifuncionales de Lexmark

No es ningún secreto que los sistemas de kiosco pueden proporcionar una experiencia de cliente más fluida, pero generalmente no son conocidos por ser asequibles. De hecho, los dispositivos de kiosco tradicionales, como los que se ven en los aeropuertos, pueden costar hasta \$ 20,000 dólares cada uno. Además, la mayoría de estos dispositivos usan impresión térmica, que requiere papel costoso y solo permite la impresión en materiales pequeños de hasta 3.5" de ancho. ¿La línea de fondo? Estos kioscos tradicionales no son rentables ni capaces de satisfacer las necesidades de la mayoría de las oficinas de agencias de presupuesto limitado de hoy.

Por el contrario, las impresoras multifuncionales de Lexmark son una fracción del costo de compra y mantenimiento, y permiten una amplia gama de capacidades de impresión. No solo son menos caros los dispositivos, sino que también usan papel de copia básico para ayudarlo a ahorrar en suministros. Y dado, que están diseñados teniendo en cuenta sus necesidades, nuestros dispositivos permiten la impresión en color a tamaño completo que le permite imprimir en una amplia gama de medios, en varios idiomas y con instrucciones para facilitar su uso.

### Proporcione una experiencia de usuario sin complicaciones

Las salas de espera de la agencia pueden ser lugares frustrantes y confusos. A menudo carecen de instrucciones claras e información actualizada. ¿El resultado? Los ciudadanos esperan horas, solo para darse cuenta de que están en el lugar equivocado o que llegaron con los documentos incorrectos.

MFP como Kiosco transforma la experiencia del usuario con un solo dispositivo. Al aprovechar las funciones de la MFP, los ciudadanos pueden enviar y recibir información fácilmente desde el momento en que llegan. La tecnología de captura permite a los solicitantes escanear de forma segura la información y la documentación personal, de modo que el procesamiento puede comenzar inmediatamente. Al mismo tiempo, la información y los formularios almacenados directamente en el dispositivo se pueden acceder e imprimir en cualquier momento, lo que permite a los usuarios obtener las indicaciones, instrucciones y documentos que necesitan sin la larga espera.



### Revolucione la productividad de los empleados

Tradicionalmente, los empleados de la agencia pasan mucho tiempo procesando documentos manualmente, y con frecuencia carecen de visibilidad y acceso a la información que necesitan. Dado que muchos procesos gubernamentales carecen de la tecnología o la integración para digitalizar la documentación al principio del flujo de trabajo, a los empleados se les deja información incompleta con frecuencia o se les exige que realicen tareas redundantes.

Al capturar la documentación de los ciudadanos a su llegada y enrutarla inmediatamente al empleado correcto, MFP como Kiosco pone en marcha el procesamiento y permite a los empleados comenzar a trabajar antes. Y dado que la información se está convirtiendo de papel a digital en el proceso con antelación, pasos como la clasificación de documentos y la verificación de datos pueden automatizarse para aumentar la velocidad y la eficiencia. Eso significa que los empleados son más productivos y los flujos de trabajo experimentan menos cuellos de botella y retrasos.

### Impulse la seguridad y el cumplimiento de los documentos

Almacenar información en papel, es arriesgado. Los documentos en papel se pueden perder fácilmente, extravíar o incluso robar. Y cuando se trata de realizar auditorías y garantizar el cumplimiento, todo ese documento puede ser una pesadilla para analizar.

Al capturar y almacenar digitalmente la información de los ciudadanos y las formas gubernamentales en el MFP, podrá minimizar el riesgo de pérdida física. Además, la digitalización le permitirá eliminar los problemas de cumplimiento asociados con los errores manuales, sacar a la luz los datos ocultos con una integración perfecta, rastrear y archivar automáticamente la información para facilitar las auditorías y una visibilidad más completa.

### MFP como kiosco: características clave

**Fácil acceso:** grandes pantallas táctiles e interfaces en varios idiomas hacen que nuestro dispositivo sea simple e intuitivo.

**Clasificación, extracción y verificación de documentos:** la automatización de los primeros pasos del procesamiento de documentos en el MFP mejora la velocidad y la precisión

**Integración perfecta:** unir sus sistemas existentes con el dispositivo permite flujos de trabajo más uniformes y la información más actualizada

**Gestión simplificada de formularios:** con todos los formularios almacenados en un solo dispositivo, son fáciles de actualizar, rastrear e imprimir

### Su kiosco en acción

Entendemos que cada agencia del gobierno tiene su propio conjunto de desafíos y prioridades. Es por eso, que nuestra solución es lo suficientemente flexible como para cumplir con sus requisitos únicos, trabajar en diversos entornos y crecer con usted a medida que identifica los puntos débiles del cliente y las necesidades adicionales. Para simplificar sus esfuerzos por agilizar el procesamiento y la digitalización de documentos, hemos identificado tres de los casos de uso más comunes para la solución de MFP como kiosco:



#### Captura Inteligente de Documentos:

habilite los componentes para escanear documentos en papel a su llegada, verifique la precisión y la finalización y diríjase a los empleados para su procesamiento inmediato.



#### Impresión bajo demanda (Print on Demand):

aproveche el kiosco como un repositorio de formularios digitales que permite a los ciudadanos y empleados localizar e imprimir en cualquier momento, la documentación que necesiten.



#### Registro de citas:

Integre el MFP con su sistema de gestión de citas existente para permitir que los ciudadanos se registren en las citas, administren las cuentas y reciban instrucciones.