



# Smart Document Capture para gobierno

## Procesamiento eficiente y eficaz de documentos creado para su agencia

Las cargas de los procesos basados en papel continúan afectando al gobierno a medida que las aplicaciones de los programas de las agencias, la documentación de respaldo y los requisitos de cumplimiento aumentan tanto en alcance como en complejidad. A medida que el documento se acumula, las agencias gubernamentales también deben combatir el creciente desafío de proteger la privacidad de los constituyentes y proporcionar el nivel apropiado de seguridad. Por lo tanto, las iniciativas centradas en la automatización de procesos manuales e intensivos en papel son primordiales.

La solución Smart Document Capture for Government de Lexmark puede ayudar a su organización a automatizar y agilizar los procesos manuales e intensivos en papel que le ralentizan y evitan que los empleados operen con la máxima eficiencia. Con la tecnología de captura diseñada específicamente para agencias gubernamentales, podrá aprovechar la plataforma inteligente MFP de Lexmark para agilizar los procesos basados en papel, impulsar una mayor eficiencia y satisfacción del cliente e incluso mejorar la seguridad en toda su empresa.

## Obtenga documentos en papel en formatos digitales antes

El procesamiento de información en papel es un desafío, especialmente cuando esos procesos deben abarcar múltiples ubicaciones e involucrar a varios empleados diferentes. El papeleo se pierde fácilmente, es difícil de mover y evita que el personal encuentre exactamente lo que necesita, cuando lo necesita.

Con Smart Document Capture, tendrá la capacidad de convertir documentos en papel en formatos digitales desde el momento en que se reciben. Desde la interfaz personalizable de Lexmark MFP, los empleados de la agencia simplemente escanean documentos y facilitan la captura automática y el enrutamiento a sus sistemas empresariales centrales. Como resultado, la información llega a manos de aquellos que la necesitan más rápido, sin la molestia de mezclar papel.

## Conduzca una mayor eficiencia, velocidad y ahorro

Los empleados de la agencia a menudo pasan una gran cantidad de tiempo procesando papeleo manualmente y luego corrigiendo los errores asociados con la introducción de datos. Estos procesos son costosos, lentos, a veces requieren varios días para completarse, y evitan que brinde servicios a los constituyentes de manera oportuna y efectiva.

Smart Document Capture le permite eliminar procesos que antes eran manuales y automatizar el escaneo y la captura para facilitar el trabajo de los empleados y mejorar el servicio. Al aprovechar los dispositivos en las oficinas de la agencia para capturar documentos con facilidad, obtendrá una mayor eficiencia y velocidad, y reducirá el costo del procesamiento de documentos. Además, podrá aumentar la precisión general y reducir las redundancias de papeleo.

## Impulsar la seguridad y el cumplimiento

Las minuciosas tareas de cumplir con las siempre cambiantes normativas de cumplimiento y hacer cumplir los procesos estandarizados pueden reducir la eficiencia y generar tarifas costosas. Sin mencionar que la información que se encuentra en los documentos en papel tiene un mayor riesgo de divulgación.

## Soluciones para gobierno

Como Smart Document Capture permite capturar documentos desde el momento de la recepción, eliminará la pérdida de documentos y la información en riesgo, y se asegurará de que reúne todos los datos requeridos desde el principio. Y, dado que la información se convierte de papel a digital, podrá emplear medidas de seguridad más sólidas, facilitar el almacenamiento y el archivo, y realizar búsquedas y auditorías sin esfuerzo.

### Personalice la funcionalidad según sus necesidades

En Lexmark, entendemos que no hay dos organizaciones gubernamentales iguales. Sus procesos, sistemas y requisitos de información son exclusivos de su negocio, y una solución rígida y única no sirve.

Es por eso que creamos Smart Document Capture para que sea ágil y personalizable. Cuando se trata de elegir lo que es correcto para su negocio, puede decidir qué nivel de inteligencia de captura satisface mejor sus necesidades específicas. Además, nuestras versátiles opciones de integración aseguran flexibilidad en su infraestructura y le permiten conectar y unir más estrechamente los procesos y sistemas comerciales.

### Características principales para la captura de siguiente nivel

- ▶ **Usabilidad a nivel de agencia:** Capture de manera rápida y simple para transformar documentos en papel en un formato digital, en las oficinas de su gobierno
- ▶ **Gestión inteligente de procesos:** tecnología inteligente que facilita la impresión a pedido, captura desde el dispositivo e identifica los documentos faltantes para impulsar la precisión y el cumplimiento del proceso
- ▶ **Integración perfecta:** agilidad que facilita la unión de procesos de captura con una agencia existente y sistemas gubernamentales de back-end

## En el trabajo en toda su empresa

La solución de captura para gobierno no fue diseñada para un solo proceso o línea de negocio. Por el contrario, fue creado para agilizar, digitalizar y simplificar la gestión de la información en todas sus agencias:



**Procese las aplicaciones de los integrantes con facilidad:** capture y verifique rápidamente los documentos de servicios de los constituyentes para tomar decisiones más rápidas y precisas para acelerar el proceso de aprobación



**Expandir los puntos de contacto de participación ciudadana:** Permitir que los componentes comiencen procesos en dispositivos multifuncionales habilitados para kioscos, a la vez que proporcionan visibilidad completa y seguimiento de los datos requeridos para ser procesados



**Componentes a bordo con mayor velocidad:** obtenga la visibilidad para saber exactamente qué formularios se han completado y cuáles siguen pendientes, para una incorporación más rápida y precisa