



Downtime Assistant (Asistente de Inactividad) para sector salud

Mantenga el acceso, cuidado y eficiencia durante el tiempo de inactividad

Cuando se trata de administrar información, los hospitales y los proveedores de atención médica se enfrentan a un gran desafío. El cuidado de la salud se encuentra entre las industrias más intensivas en información, con complejidades que abundan en tamaño y alcance. No hace falta decir que la continuidad de la información es crucial, pero las interrupciones de la tecnología son muy comunes y pueden impedir que los médicos realicen sus tareas principales: proporcionar el más alto nivel posible de atención al paciente.

La solución Downtime Assistant de Lexmark del sector de salud lo ayuda a mantener la continuidad, incluso cuando los sistemas o dispositivos no funcionan. Ya sea que la infraestructura esté fuera de servicio para el mantenimiento de rutina o el tiempo de inactividad no se planifique, Downtime Assistant (asistente de inactividad) permite al personal clínico seguir brindando la atención que sus pacientes merecen, sin perder el ritmo. La solución basada en dispositivos aprovecha sus impresoras multifuncionales inteligentes de Lexmark para simplificar el acceso a la información, garantizar que se utilicen los formularios más actualizados y trabajar universalmente con todos sus sistemas empresariales hasta que su infraestructura primaria vuelva a funcionar.

Eliminar las barreras que impiden el cuidado del paciente

Durante el tiempo de inactividad, la falta de acceso y control de la información puede impedir la productividad de los médicos y evitar que proporcionen una atención de calidad. Intentar resolver estos desafíos actualizando manualmente los formularios, informes y datos críticos viene con su propio conjunto de dificultades: las actualizaciones manuales son lentas, ineficientes y con frecuencia carecen de precisión y seguridad.

Downtime Assistant le permite automatizar las actualizaciones y almacenar información directamente en sus impresoras multifuncionales de Lexmark para la disponibilidad de tiempo de inactividad de forma rápida, precisa y segura. Los informes, formularios, políticas y procedimientos más recientes se envían automáticamente al dispositivo desde fuentes centrales, como su EHR o el repositorio de formularios, para que su personal tenga acceso a la información más actualizada en caso de que se produzca un tiempo de inactividad. Como resultado, podrá aumentar y simplificar el acceso para obtener menos errores y una mayor continuidad de la atención.

Aproveche una solución para todas las situaciones a tiempo de inactividad

Las situaciones de tiempo de inactividad pueden venir en todo tipo de formas, tamaños y situaciones. Pero la mayoría de las soluciones de tiempo de inactividad EHR standard solo son efectivas durante tipos específicos de escenarios. Además, es posible que otros sistemas auxiliares no cuenten con una solución en línea, y los PC con tiempos de inactividad son engorrosos y requieren un espacio y recursos valiosos.

Downtime Assistant complementa las capacidades de tiempo de inactividad proporcionadas por su proveedor de EHR para completar los vacíos existentes y garantizar que esté preparado para todos los tipos de situaciones de inactividad, incluidos los escenarios que afectan sus aplicaciones, red, departamentos y toda la empresa. Y, como la solución aprovecha la potencia de su plataforma Lexmark MFP existente, funciona sin requerir infraestructura o recursos adicionales para costos más bajos y máxima eficiencia.

Promueva la facilidad de uso con una herramienta familiar

En entornos clínicos, las altas tasas de rotación pueden dar lugar a prácticas de capacitación deficientes, especialmente cuando se trata del conocimiento especializado necesario para ejecutar los sistemas de tiempo de inactividad basados en PC. Como resultado, el personal a menudo carece de la competencia y el conjunto de habilidades para ser completamente efectivo durante las situaciones de tiempo de inactividad.

Downtime Assistant simplifica los procedimientos de tiempo de inactividad para que los médicos puedan continuar haciendo su trabajo con facilidad y eficacia. La solución proporciona información crítica, incluidos formularios e instrucciones, disponible directamente desde el trabajo ingrese en sus impresoras multifuncionales de Lexmark, dispositivos que son familiares para su personal. Con solo pulsar unos pocos botones desde la pantalla táctil fácil e intuitiva del dispositivo, los usuarios podrán acceder a la información más actualizada con una capacitación mínimo y menos problemas.

Lleve mayor acceso con flexibilidad e integración

En Lexmark, comprendemos que no hay dos organizaciones de atención médica iguales. Usted tiene su propio conjunto único de sistemas, infraestructura y protocolos que hacen que su organización funcione sin problemas, por lo que una solución única para todos no es suficiente.

Creamos Downtime Assistant con la flexibilidad para satisfacer sus necesidades exclusivas de un acceso más completo y de toda la empresa durante los tiempos de inactividad y una recuperación más rápida una vez que haya vuelto a funcionar. Ya sea que su información clínica se actualice diariamente o cada 15 minutos, trabajaremos con sus sistemas y protocolos de inactividad para garantizar que su personal tenga acceso a los materiales más actualizados. Además, Downtime Assistant es lo suficientemente flexible como para cerrar las brechas que son comunes en los procesos existentes. Las características personalizables nos permiten integrarnos sin problemas con sistemas como el Business Continuity Access de Epic o el 724 Access de Cerner, y proporcionamos formularios e instrucciones adicionales que no están incorporados en esas plataformas, pero que son vitales para un buen tiempo de inactividad.

Características clave

- ▶ **Informes, formularios y listas de verificación:** Toda la información y las instrucciones importantes están disponibles en sus impresoras multifuncionales de Lexmark, accesibles desde la pantalla táctil intuitiva del usuario y actualizadas automáticamente para garantizar que se utilizan las versiones más actualizadas.
- ▶ **Personalización fácil de usar:** Los iconos de un solo toque, categorías de documentos y menús personalizados se pueden adaptar a las necesidades de cada entorno de centro de trabajo para un acceso y control más rápido y sencillo.
- ▶ **Actualizaciones y disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana:** Las cargas y sobrescrituras de documentos ocurren automáticamente a lo largo del día, por lo que se puede acceder a formularios e información actualizados en cualquier momento
- ▶ **Almacenamiento y acceso seguros:** Los formularios y los informes se almacenan en el disco duro cifrado de la impresora multifuncional, y se pueden proteger mediante una variedad de métodos de autenticación diferentes, incluido el acceso por deslizamiento de tarjeta

En el trabajo a través de su empresa

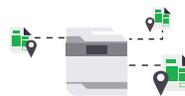
Los diferentes departamentos clínicos y entornos de trabajo tienen sus propias necesidades y desafíos cuando los sistemas no funcionan. Downtime Assistant puede adaptarse a esas necesidades y trabajar en varios casos de uso diferentes en toda su empresa. Aquí hay solo algunos ejemplos:



Centro de comando organizacional: Lexmark MFP puede convertirse en el centro de enrutamiento de documentos para hospitales, lo que garantiza que todo el departamento utilice los materiales más actualizados y envíe la información al centro de comando de inmediato.



Unidades de enfermería: Mantenga a los médicos al día con el acceso a los documentos actuales y críticos con solo tocar un botón en el MFP. (concéntrese en que sea fácil para los médicos obtener lo que necesitan sin tener que buscar y verificar)



Departamentos auxiliares: No importa en qué parte del hospital, Downtime Assistant y la impresora multifuncional de Lexmark garantizan que los médicos tengan fácil acceso a los formularios y documentos más recientes y que puedan canalizar datos a los centros de comando al instante.