



Training and Certification

**Capacitación más simple.
Clasificación automatizada. Inmediata.**

Para mantener a los empleados seguros y actualizados, los fabricantes deben proporcionar constantemente capacitación actualizada sobre nuevos productos, procedimientos y reglamentaciones. Si bien la mayoría de las organizaciones implementan métodos basados en la web para los requisitos de capacitación corporativa, los procesos en papel siguen siendo comunes para la capacitación realizada en línea o en sitio. Estos procesos requieren mucho tiempo y recursos, por lo que los instructores deben preparar los materiales de forma manual, realizar exámenes de calificación y obtener resultados clave. Sin mencionar que toda esa documentación puede obstaculizar sus esfuerzos para aumentar la productividad y mantener bajos los costos.

La solución de Capacitación y Certificación de Lexmark aprovecha sus dispositivos Lexmark MFP para proporcionar una forma asequible y fácil de simplificar los procesos de evaluación y evaluación. Al permitir a los administradores crear, distribuir y calificar pruebas electrónicamente, nuestra solución ayuda a los fabricantes a ahorrar tiempo en la clasificación, reducir los gastos de evaluación de los empleados y proporcionar visibilidad para cumplir con los requisitos de cumplimiento.

Velocidad y precisión a través de la automatización

Los procesos de capacitación en papel pueden ser una carga importante, especialmente para los fabricantes con miles de trabajadores de producción o empleados en el campo y sitios ampliamente distribuidos. El gran volumen de pruebas, combinado con los requisitos para ingresar datos en múltiples sistemas centrales, impide que los instructores se centren en la capacitación y en la capacitación. Además, la entrada manual de datos deja a las organizaciones abiertas a errores, procesamiento incompleto y problemas de cumplimiento.

La Capacitación y certificación de Lexmark reemplaza la administración de pruebas y calificaciones de forma manual, con una solución automatizada y fácil de usar. Todas las pruebas completadas se escanean en una impresora multifuncional de Lexmark, se envían al software de calificación y se asigna el puntaje automáticamente. A partir de ahí, los resultados se envían a su sistema de recursos humanos o capacitación existente. Ya no es necesario que los administradores organicen papeles o ingresen datos, de modo que puedan enfocarse en brindar capacitación de calidad y generarán resultados con mayor velocidad y precisión.

Menos desperdicio, menores costos

Crear pruebas en papel desde la sede de su empresa, distribuir las entre varias ubicaciones y luego enviarlas de regreso para clasificarlas y aportes es costoso. Los costos de envío e impresión se suman rápidamente, y este sistema carece de la flexibilidad que necesita para actualizar los exámenes de manera rápida y asequible.

Dado que la solución de Capacitación y Certificación de Lexmark permite a los instructores imprimir exámenes y hojas de respuestas personalizadas en el sitio, podrán administrar pruebas con menos desperdicio y menores costos. La impresión en el sitio garantiza que solo se impriman los materiales que realmente se necesitan, por lo que utilizará menos papel y suministros y eliminará el costo de envío. Y, dado que sus instructores tienen más control, podrán diseñar y actualizar fácilmente materiales sin pagar tarifas de personalización a proveedores externos.

Una visión completa que simplifica las auditorías

Tradicionalmente, las pruebas en papel se almacenan en archivadores en sitios locales y se envían por correo o se enrutan manualmente a las oficinas corporativas cuando es necesario. Esto no solo requiere un espacio valioso y agota sus recursos, sino que también puede dejar datos valiosos ocultos y difíciles de localizar. Con resultados de capacitación e información distribuidos en toda su organización, una vista completa es imposible. Esa visibilidad limitada puede convertirse en un problema durante las auditorías y puede dar lugar a decisiones desinformadas.

La Capacitación y certificación de Lexmark convierte las hojas de respuestas en papel en versiones digitales para que pueda ver los resultados en cualquier momento y en cualquier lugar. Al integrarse sin problemas con sus sistemas existentes, la solución permite exportar automáticamente los resultados de las pruebas a carpetas de archivos estándar o sistemas empresariales básicos. Almacenados electrónicamente, los resultados se pueden ubicar y revisar con solo un clic de un botón, no más búsquedas en los archivadores. Y con la visión de que las auditorías completas y el cumplimiento serán una brisa.

La retroalimentación que necesita, está al instante

La retroalimentación rápida sobre los resultados de las pruebas es crítica en un entorno de fábrica. Necesita saber si un empleado ha completado y aprobado una capacitación específica para permitirle operar con seguridad el equipo en la planta de producción. Pero cuando las pruebas se clasifican e informan manualmente, los resultados a menudo se retrasan o incluso son incompletos, lo que afecta directamente su capacidad para llevar a cabo procesos de producción de manera eficiente.

Con la automatización hecha posible por Lexmark Training and Certification, los resultados electrónicos están disponibles tan pronto como se complete la prueba. Y eso no es todo; la solución proporciona un análisis de prueba completo con informes de calificación incorporados que muestran el rendimiento individual y de clase. Los empleados y la administración saben de inmediato si un empleado ha pasado un módulo de capacitación particular para que puedan ser utilizados en la planta de producción sin demora.

Funciones que impulsan una capacitación más inteligente

- ▶ **Procesamiento y seguimiento automatizados:** las respuestas de prueba se capturan en el MFP y se califican automáticamente, por lo que los instructores solo deben manejar excepciones
- ▶ **Integración perfecta:** la solución se integra con los sistemas comerciales existentes para hacer que la importación, exportación e información de datos sea fácil e inmediata
- ▶ **Creación dinámica de listas:** los empleados pueden agregarse a la lista en el momento de la capacitación simplemente escaneando sus insignias al ingresar al aula, para una mayor precisión y flexibilidad.

En el trabajo en toda su empresa

Sabemos que realiza numerosos tipos de entrenamientos, certificaciones e inspecciones en toda su organización. Es por eso que nuestra solución de Capacitación y Certificación fue diseñada para ser lo suficientemente flexible como para satisfacer sus necesidades únicas en una variedad de escenarios. Aquí hay solo algunos ejemplos.



Capacitación para nuevos empleados: capacite a los nuevos empleados sobre la información general requerida al unirse a la compañía



Capacitación en línea de producción: capacite a los empleados en tareas específicas en la línea de producción (por ejemplo, ensamblaje, empaque, etc.)



Capacitación de seguridad: Conducta de capacitación de seguridad ordenado por OSHA



Certificación del operador: capacite y certifique a las personas que deben operar piezas específicas de maquinaria o equipo (prensas hidráulicas, torno CNC, montacargas, etc.)



Inspecciones de equipos: inspeccione camiones, maquinaria, herramientas y más para garantizar el mantenimiento adecuado y las revisiones de seguridad