

LEXMARK SERVICE GUIDELINES

GUIDE TILL LEXMARKS SERVICETJÄNSTER

Har du problem med något?

Vi rekommenderar att du följer följande steg:

1. Läs **installationsanvisningarna** och **användarhandboken**, som medföljde enheten antingen i tryckt format eller som programvara på en cd-skiva.
2. Använd felsökningsverktygen som kan finnas tillgängliga i utmatningsenhetens drivrutin eller som installerad programvara på datorn.
3. Skriv ned det fullständiga **felmeddelandet** som eventuellt visas på utmatningsenhetens manöverpanel.
4. Besök Lexmarks supportsidor på **www.lexmark.se/mysupport**
Där hittar du vanliga frågor, felsökningstips, de senaste drivrutinerna och kontaktinformation.
5. Om du ställs inför ett tekniskt problem, som du inte kunnat lösa med hjälp av verktygen ovan, ringer du vår **telefonsupport**. Om skrivarens garanti har gått ut, kan du erbjudas att teckna ett nytt servicekontrakt direkt eller betala en avgift för supporten. I sådana fall godtar vi Visa eller Master Card.
6. Om skrivaren har garantitid kvar begär vi ett inköpsbevis.

Innan du ringer Lexmark kan du förbereda dig genom att:

- Läs installationsanvisningarna,
- Försök lösa problemen med hjälp av programvaruverktygen som medföljde utmatningsenheten,
- Se till att datorn och utmatningsenheten är igång och tillgängliga,
- Ha uppgifter om **modell-** och **serienummer** tillgängliga,
- Ha konfigurationsinformationen tillgänglig till datorn och nätverksenheten, om sådan finns.

Telefonnumret till den tekniska supporten i ditt land och för din produkt hittar du i slutet av det här dokumentet eller i skrivarkartongen.

LEXMARK SERVICE
GUIDELINES

LEXMARKTM



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863
Rev 001