

LEXMARK SERVICE GUIDELINES

LINEE GUIDA RELATIVE AI SERVIZI LEXMARK

Si è verificato un problema?

Si consiglia di attenersi alla procedura illustrata di seguito:

1. Leggere le **istruzioni per l'installazione** e la **Guida per l'utente** fornite con il dispositivo in formato cartaceo o su CD-ROM.
2. Utilizzare lo strumento dedicato alla risoluzione dei problemi eventualmente disponibile sul driver del dispositivo di stampa o sul software installato sul computer.
3. Digitare per intero il **messaggio di errore** eventualmente visualizzato sul pannello operativo del dispositivo di stampa.
4. Visitare le pagine dedicate all'assistenza del sito Web Lexmark all'indirizzo **www.lexmark.it/mysupport**, dove sono disponibili le domande frequenti, i suggerimenti per la risoluzione dei problemi, i driver più recenti e le informazioni di contatto.
5. Se il problema che si è verificato è di natura tecnica e gli strumenti sopraelencati non sono stati sufficienti a risolverlo, è possibile contattare il servizio di **assistenza telefonica**. Se la stampante non è più coperta da garanzia, è possibile che venga proposto un nuovo contratto di assistenza online o che vengano addebitati dei costi per l'assistenza ricevuta. In entrambi i casi, potrebbe essere richiesto un numero di carta Visa o Master Card.
6. Se la stampante in uso è coperta da garanzia, potrebbe essere richiesta una copia dello scontrino a testimonianza dell'acquisto.

Prima di contattare Lexmark, assicurarsi di:

- Aver letto le istruzioni per l'installazione.
- Aver tentato di risolvere il problema mediante lo strumento software fornito con il dispositivo di stampa.
- Aver acceso il computer e il dispositivo di stampa e verificato la possibilità di accedervi durante la chiamata.
- Essere a conoscenza del **modello** e del **numero di serie** del dispositivo.
- Disporre delle informazioni di configurazione del computer e dell'unità di rete, se disponibili.

Il numero dell'assistenza telefonica relativo al Paese e al prodotto in uso è riportato alla fine del presente documento o sulla scatola della stampante.

LEXMARK SERVICE
GUIDELINES

LEXMARKTM



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863
Rev 001