

# LEXMARK SERVICE GUIDELINES

# LEXMARKIN HUOLTO-OHJEET

## Onko sinulla tulostimen käyttämiseen liittyviä ongelmia?

Suosittellemme noudattamaan seuraavia ohjeita.

1. Lue **asennusohjeet** ja **käyttöopas**, jotka on toimitettu tulostimen mukana painetussa muodossa tai CD-ROM-levyllä.
2. Käytä vianmääritystyökaluja, jotka ovat ehkä käytettävissä tulostuslaitteen ohjaimessa tai tietokoneeseen asennetussa ohjelmassa.
3. Jos tulostuslaitteen käyttöpaneelissa näkyy **virhe-ilmoitus**, kirjoita se kokonaan muistiin.
4. Tutustu Lexmarkin tukisivustoon osoitteessa **[www.lexmark.fi/mysupport](http://www.lexmark.fi/mysupport)**  
Siellä on lisätietoja vianmäärityksestä, uusimmista ohjaimista sekä usein kysytyjä kysymyksiä ja Lexmarkin yhteystiedot.
5. Jos laitteessasi on tekninen ongelma, joka ei ole ratkennut edellä kuvattujen työkalujen avulla, voit ottaa yhteyttä **puhelintukeemme**. Jos tulostimen takuu-aika on umpeutunut, sinua kehoitetaan ehkä tekemään uusi huoltosopimus verkossa tai puhelintuesta peritään maksu. Tällöin voit käyttää maksuvälineenä Visa- tai Master Card N° -luottokorttia.
6. Jos tulostimen takuu on yhä voimassa, sinua pyydetään ehkä esittämään kopio ostokuitista.

### **Ennen kuin soitat Lexmarkin puhelintukeen**, varmista, että

- olet lukenut asennusohjeet
- olet yrittänyt ratkaista vian tulostinlaitteen mukana toimitettujen ohjelmistotyökalujen avulla
- tietokoneen ja tulostuslaitteen virta on kytketty toimintaan ja voit käyttää niitä puhelun aikana
- olet tarkistanut tulostuslaitteen **malli-** ja **sarjanumeron**
- olet tarkistanut tietokoneen ja verkkolaitteen (jos käytettävissä) kokoonpanotiedot.

Voit tarkistaa oman maasi ja tuotteen teknisen tukipalvelun numeron tämän asiakirjan lopusta tai tulostimen pakkauksesta.

LEXMARK SERVICE  
GUIDELINES

**LEXMARK**<sup>TM</sup>



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863  
Rev 001