

# LEXMARK SERVICE GUIDELINES

# DIRECTRICES DE LOS SERVICIOS DE LEXMARK

## ¿Le ha surgido algún problema?

Le recomendamos que siga los pasos que se indican a continuación:

1. Lea las **instrucciones de instalación** y la **guía del usuario** que incluye el dispositivo en formato impreso o en formato digital en CD-ROM.
2. Utilice las herramientas de solución de problemas disponibles en el controlador o en el software del dispositivo de salida instalado en el equipo.
3. Anote el **mensaje de error** completo que aparezca en el panel de control del dispositivo de salida.
4. Visite las páginas de asistencia técnica del sitio Web de Lexmark en **www.lexmark.es/mysupport**  
Desde ahí podrá acceder a las secciones de preguntas frecuentes, sugerencias para la solución de problemas, información sobre los controladores más actuales e información de contacto.
5. Si le surge un problema técnico que no puede solucionar con las herramientas anteriormente mencionadas, póngase en contacto con el servicio de **asistencia telefónica**. Si su impresora no está en garantía y necesitara reparación In Situ, se le propondrá un presupuesto de reparación .
6. Si la impresora está en garantía, se le solicitará una copia de la prueba de compra.

**Antes de llamar a Lexmark**, asegúrese de que:

- Ha leído las instrucciones de instalación.
- Ha tratado de solucionar el problema con las herramientas de software proporcionadas con el dispositivo de salida.
- Tanto el equipo como el dispositivo de salida están encendidos y puede acceder a ellos durante la llamada.
- Posee los datos sobre el **modelo** y el **número de serie**.
- Posee los datos de configuración del ordenador y del dispositivo de red si le fuera necesario.

El número de teléfono del servicio de asistencia técnica correspondiente a su país y producto aparece al final de este documento o en la caja de la impresora.

# LEXMARK SERVICE GUIDELINES

**LEXMARK**<sup>TM</sup>



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863  
Rev 001