

LEXMARK SERVICE GUIDELINES

LEXMARK SERVICEVEJLEDNING

Har du et problem?

Vi anbefaler, at du følger nedenstående trin:

1. Læs **instruktionerne** og **Brugervejledningen**, som fulgte med din enhed i papirformat eller i elektronisk udgave på cd-rom.
2. Brug fejlfindingsværktøjerne, der muligvis er tilgængelige via output-enhedens driver eller software, som er installeret på din computer.
3. Skriv hele **fejlmeldelsen** ned, såfremt en sådan står på output-enhedens betjeningspanel.
4. Besøg support-siderne på Lexmarks webside på **<http://www.lexmark.dk>**
Dér finder du: Ofte stillede spørgsmål, fejlfindingstips, de nyeste drivere og kontaktinformation.
5. Hvis du står overfor et teknisk problem, som du ikke har kunnet løse ved hjælp af ovenstående værktøjer, kan du ringe til vores **telefoniske support**. Hvis garantien på din printer er udløbet, bliver du muligvis tilbudt en ny serviceaftale, eller også skal du betale et support-gebyr: I disse tilfælde skal du bruge dit Visa- eller Master Card-kortnummer
6. Hvis der er garanti på din printer, skal du have en kopi af dit købsbevis.

Inden du ringer til Lexmark, skal du sikre dig at:

- Du har læst instruktionerne,
- Du har prøvet at løse problemet med de software-værktøjer, som følger med din output-enhed,
- Din computer og output-enhed er tændte og kan bruges under opringningen,
- Du har output-enhedens **model** og **serienummer**,
- Du har din computers og din netværksenheds konfigurationsoplysninger, hvis det er relevant,

Telefonnummeret til den tekniske support til dit produkt i dit land findes sidst i dette dokument eller i printerens æske.

LEXMARK SERVICE GUIDELINES

LEXMARKTM



3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863
Rev 001