



Captura inteligente de documentos para la industria de los seguros

Procesamiento simplificado de documentos especialmente para compañías de seguros

El mundo de los seguros se mueve más rápido que nunca, y las organizaciones se esfuerzan por seguirle el ritmo a las demandas en constante cambio de los clientes de hoy y a las amenazas que representan los competidores digitales. A pesar del progreso que se ha logrado con las herramientas de gestión de contenido digital y la tecnología de flujo de trabajo, mucha de la información que se requiere para los principales procesos de la industria de los seguros aún se comunica y recopila mediante formularios basados en documentos impresos y de respaldo. Estos procesos manuales que consumen mucho papel son lentos, propensos a errores e impiden que las compañías de seguros optimicen la productividad y el servicio técnico.

La Captura inteligente de documentos para la industria de los seguros de Lexmark puede ayudarlo a lograr el procesamiento digital y prestar servicios a los clientes con mayor velocidad y precisión. Con la tecnología diseñada específicamente para las organizaciones de seguros, podrá aprovechar la plataforma de MFP inteligente Lexmark para simplificar los procesos impresos, lograr mayor eficiencia y mejorar la satisfacción de los clientes, además de automatizar la verificación de cumplimiento.

Convierta documentos impresos a formato digital más rápido

Para transformar procesos y mejorar la experiencia del cliente, necesitará una manera de eliminar tareas en las que los empleados hagan seguimiento y manejen el papeleo, y las excepciones de cumplimiento de normas de manera manual. Eso requerirá tecnología que haga posible obtener formularios y datos impresos en formato digital, e incorporarlos a los flujos de trabajo digitales existentes antes en el proceso.

La Captura inteligente de documentos aprovecha los MFP Lexmark para vincular al instante un agente, perito de seguros, asegurador en terreno, empleado de oficina en el hogar o cualquier persona que asista a un cliente a los sistemas empresariales que administran su negocio. En la pantalla táctil del MFP, los empleados pueden capturar formularios impresos en el momento en que se reciben y permitir la indexación digital automatizada, el seguimiento, la extracción y el envío a la plataforma central de la organización. Por lo tanto, los empleados tienen un mayor nivel de visibilidad y acceso a la información que necesitan desde el principio del proceso.

Logre mayor eficiencia, rapidez y ahorro

El procesamiento manual de documentos en la oficina en el hogar es propenso a errores y con frecuencia redundante, repleto de tareas de clasificación, verificación e indexación costosas e ineficientes. Cabe mencionar también que el proceso es lento y puede demorar días, tiempo durante el cual la satisfacción del cliente se ve perjudicada y los clientes probablemente busquen más experiencias digitales en otro lugar.

La Captura inteligente de documentos elimina la indexación y el archivado centralizados para lograr mayor eficiencia, velocidad y ahorros. Al capturar los documentos en el momento en que se reciben, podrá reducir la verificación y el ingreso manual de datos, y hacer que las redundancias sean algo del pasado. Dado que la exactitud e integridad de los documentos se verifican en el punto de captura, las intervenciones de oficinas en el hogar se limitarán al manejo de excepciones para brindar tiempos de servicio técnico más rápidos y mejor productividad.



Aumente la seguridad y el cumplimiento

Las meticulosas tareas que se requieren para satisfacer los reglamentos de cumplimiento de normas cada vez más exigentes reducen la eficiencia, y el error humano asociado al procesamiento manual puede dar lugar a sanciones costosas. Además, la información y los flujos de trabajo impresos aumentan el riesgo de seguridad de la información del cliente.

Dado que la Captura inteligente de documentos hace posible la captura de documentos y datos desde el punto de origen y la incorporación de reglas empresariales para verificar de inmediato el cumplimiento de normas, podrá cumplir nuevos requisitos reglamentarios sin la necesidad de contratar recursos o empleados adicionales. Además, dado que la información se convierte rápidamente de contenido impreso a formato digital, será fácil de implementar mayor seguridad, facilitar el almacenamiento y archivado digital, y tendrá siempre una auditoría a la cual hacer referencia para demostrar el cumplimiento de normas.

Personalice la funcionalidad según sus necesidades

En Lexmark, comprendemos que no hay dos organizaciones de seguros iguales. Sus procesos, sistemas y requisitos de información son únicos de su negocio y una solución rígida universal no será lo adecuado.

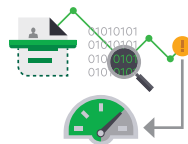
Ese es el motivo por el cual creamos la Captura inteligente de documentos para que sea ágil y configurable. Las capacidades de la solución varían desde digitalizar directamente en su sistema de registros hasta procesar documentos de manera inteligente. Cuando se trata de escoger lo que es adecuado para la organización, podrá decidir el nivel de capacidades que mejor cumpla sus necesidades específicas. Además, nuestras versátiles opciones de integración garantizan la flexibilidad en su infraestructura y le permiten conectar y unir de manera más estrecha los procesos y sistemas empresariales.

Principales funciones para un procesamiento inteligente de documentos

- ▶ **Uso en toda la compañía:** experiencia de usuario rápida, intuitiva y simple diseñada para compañías de seguros.
- ▶ **Gestión inteligente de procesos:** tecnología inteligente que facilita la impresión a pedido, la captura de documentos y la identificación de información faltante del cliente en el punto de origen para mejorar la satisfacción del cliente, la precisión en el proceso y el cumplimiento de las normas.
- ▶ **Integración sin complicaciones:** agilidad que facilita la integración de la información y los documentos capturados en ubicaciones remotas.

Funciona en toda la empresa

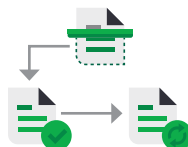
La Captura inteligente de documentos no se diseñó para ser solo un proceso o línea de negocio individual. Se creó para agilizar, digitalizar y simplificar la gestión de la información en toda la empresa:



Capte nuevos solicitantes con facilidad: automatice la captura de nuevas solicitudes, el seguimiento y las alertas para lograr un procesamiento más rápido y una contratación más eficaz.



Acelere el procesamiento de pagos remotos: envíe y valide con facilidad pagos directamente desde el MFP Lexmark en una oficina local.



Permita el procesamiento automatizado de reclamaciones: aproveche la extracción y verificación automatizada de datos para procesar rápidamente documentos de reclamaciones, eliminar errores y evitar redundancias.