



Captura de documentos inteligente para o setor bancário (Smart Document Capture)

Processamento de documento simplificado para a agência do futuro

O mundo bancário está se movendo mais rápido do que nunca, e todos os bancos estão se esforçando para se enquadrarem às demandas sempre mutantes dos clientes atuais' e ameaças lançadas pelos competidores digitais. Mas, quando infraestruturas legadas e processos manuais impactam negativamente o tempo do ciclo processual, pode ser difícil para as organizações focarem na satisfação do cliente com relação à agência.

A Captura de documentos inteligente da Lexmark para o setor bancário pode ajudar você a atingir o processamento digital e oferecer aos clientes precisão e velocidade aprimoradas. Com tecnologia criada' especialmente para bancos, você poderá' aproveitar a plataforma multifuncional inteligente da Lexmark' para otimizar processos baseados em papel, para oferecer eficiência superior e satisfação do cliente, além de automatizar verificação de conformidade.

Simplifique o processamento empresarial da agência

A função do banqueiro' atual está mudando. Os bancos estão procurando por formas de transformar os processos baseados em papel, deixar as agências com equipe menor e melhorar a experiência do cliente. Para alcançar esses objetivos e estar de acordo com as demandas futuras da agência, você' precisará de uma maneira de eliminar tarefas que requerem funcionários rastreando manualmente e lidem com papeladas e exceções de conformidade.

Com a Captura de documentos inteligente, seus banqueiros terão o poder de digitalizar de forma simples as papeladas e começar a processar no ponto da captura. Os documentos são digitalmente anexados e rastreados, e os dados podem ser extraídos e as informações roteadas para a plataforma principal' de seu banco. Erros podem ser pegos automaticamente no ponto de origem e apresentados para o banqueiro, permitindo que ele resolva as exceções antes do cliente deixar a agência e dar a eles mais tempo para solucionar as necessidades do cliente e vender outros produtos bancários e serviços.

Possibilita maior eficiência, rapidez e economia

O processamento manual de documentos em centros de operações no escritório é propenso a erros e geralmente redundante, repletos de tarefas de classificação, verificação e indexação caras e ineficazes. Sem falar que o processo é lento e pode levar dias, durante os quais a satisfação do cliente sofre e os clientes são propensos a procurarem em outro lugar por experiências mais digitais.

A Captura de documentos inteligente elimina a indexação e o arquivamento centralizados para melhor eficiência, velocidade e economia. Ao pegar os documentos na agência, no momento em que eles' são recebidos, você pode' reduzir a verificação manual e a entrada de dados e tornar redundâncias uma coisa do passado. Para abertura simples de novas contas, uma alta porcentagem das contas pode ser processada diretamente sem intervenção manual-, deixando o pessoal do escritório resolvendo apenas exceções. Como resultado, você completará' os processos mais rapidamente, com menor custo, para um nível maior de satisfação do cliente.

Aumente a segurança e conformidade

As tarefas manuais meticulosas que precisam estar de acordo com regulamentações de conformidade em constante aumento reduzem a eficiência, e o erro humano associado ao processamento manual pode levar a multas caras. Sem falar das informações baseadas em papel e fluxos de trabalho que colocam as informações do cliente em um maior risco de segurança.

Como a Captura de documentos inteligente torna possível capturar papeladas e dados do ponto de recebimento e incorporar regras empresariais para verificação de conformidade imediata, você poderá solucionar novos requisitos regulamentares sem recursos ou funcionários adicionais. E, como as informações são rapidamente convertidas de papel para digital, você será capaz de reforçar a segurança, facilitar o armazenamento e arquivamento fácil e sempre ter uma trilha de auditoria para fazer referência ao demonstrar conformidade.

Personalize funcionalidade para suas necessidades

Na Lexmark, entendemos que não há bancos iguais. Seus processos, sistemas e requisitos de informação são exclusivos para sua empresa, e uma solução rígida de um mesmo tamanho para todos os outros casos não funcionará.

É por isso que criamos a Captura de documentos inteligente, para ser rápida e personalizável. Os recursos das soluções podem variar de digitalização direta para seu sistema de registro para processar documentos de forma inteligente. Quando se trata de escolher qual o correto para seu banco, você será capaz de decidir qual nível de funcionalidade melhor se adequa a suas necessidades específicas. Além disso, nossas opções de integração versáteis garantem flexibilidade em sua infraestrutura e permitem que você se conecte de forma mais adequada e una os processos e sistemas comerciais.

Principais recursos do processamento de documentos inteligente

- ▶ **Usabilidade em nível de agência:** Experiência de usuário simples, rápida, intuitiva e projetada para os banqueiros

- ▶ **Gerenciamento de processo inteligente:** Tecnologia inteligente que torna fácil a impressão por demanda, captura de documentos e identificação de quaisquer informações ausentes do cliente ao ponto de origem para otimizar a satisfação do cliente, precisão de processo e conformidade
- ▶ **Integração perfeita:** Agilidade que torna fácil integrar a captura de informações com plataformas de software de agência existentes e sistemas bancários back-end