

利盟在戴尔总部安装了X820e与X622多功能一体机设备，满足了戴尔打印、复印、传真与扫描的全部需求。

应用利盟解决方案，戴尔纸张打印成本降低50%

关于戴尔

戴尔公司（纳斯达克：DELL）是一家跨国公司，向全球各地的客户提供信息技术与网络基础设施的产品与服务。在过去四个季度中，公司总收入达397亿美元。戴尔通过其直销的业务模式，按客户需求设计、生产，并提供客户化的产品与服务，同时提供广泛的软件与外设产品。关于戴尔及其产品的更多信息，请登录：
www.dell.com

2002年10月，戴尔开始对其打印与复印基础设施进行彻底清查。在位于德克萨斯州奥斯汀市的戴尔总部，不同品牌不同型号的打印设备同时在使用着。管理这些设备，除了成本的不断增加，订购并储备设备耗材，对设备进行及时维修等工作的难度也在不断增加。

使情况更加复杂的是，戴尔的设备部门和信息技术（IT）两个部门同时负责着采购、配置、管理和维修。确切地说，设备部门负责复印与传真设备，而IT部门管理所有打印设备。这使得设备支持流程中存在着许多冗余而又重复的工作。

这种状况造成企业不可能拥有一种周密且全面的综合文件处理流程和纸质文件输出策略，并且也无法实现成本减少。戴尔进一步又认识到需要在企业内部将其设备进行优化部署，以确保每台设备都实现最高效率。

戴尔意识到，这将带来一次大幅的改进和费用节省，这既是

“来自利盟的新产品很好地被部署，利盟设立了防范措施，以确保设备运转尽量不出现问题，并使项目实现平稳顺利过渡。”

—— 戴尔 IT 总管
奥斯汀 得克萨斯州
www.dell.com

挑战也是机遇。戴尔选定利盟展开合作。利盟要对戴尔的输出设备等基础设施进行彻底的评估，并需要建议一套更好的解决方案。通过这次评估，戴尔希望确定一个全球性的输出战略——从了解当前的打印成本到如何降低成本，从在公司内确立唯一的对应部门到选择一家合适的合作伙伴来整合设备，满足需求。



在对戴尔设备环境进行了彻底评估后，利盟对企业提出了以下输出战略：

1. 将打印，复印与传真功能整合到一款设备机型中去。
2. 将基于打印机的多功能设备放置在距离实际使用者较近的地点，以优化设备群。
3. 确定以满足需求为基准点，并认定合作伙伴——利盟。

戴尔采用了利盟的建议，与利盟达成了多年期的打印设备管理服务（MPS）协议。戴尔相信，利盟作为一个合适的合作伙伴，将能够帮助戴尔并按照其快速发展的要求去研发，规划和执行。

在合作协议达成后，为确保这一大型工程的成功，利盟的专业服务团队立即展开行动去进行必需的部署，制定沟通计划，开展培训工作。

“利盟的设备提供给我们极大的工作可靠性与极为优质的打印质量。”一位戴尔高级信息技术执行官如是说。

为满足戴尔全部打印、复印、传真和扫描的需求，利盟在其总部各处安装了利盟X820e与X622两种多功能一体设备。设备的选定基于广泛的用户信息，旨在尽量减少服务转型期的不适应，并使适合的方案应用更加接近使用者。

“来自利盟的新产品很好地被部署”戴尔IT执行官说，“利盟设立了防范措施，以确保设备运转尽量不出现问题，并使项目实现平稳顺利过渡。”

X820e与X622多功能打印机是以黑白激光打印机为基础的多功能设备，配有直观的触摸屏，简化了操作，也减少了设备使用的培训。戴尔的员工可以通过网络在设备上打印。另外，通过多功能一体机，员工就可以很轻松地发送传真，进行复印，甚至还可以将一份文件扫描至电子邮件中。这些分布式的设备为戴尔员工提供了一种更加贴合他们需求的模式，并帮助他们提高了工作效率。

一位戴尔高级信息技术执行官这样说，“利盟设备提供给我们极大的工作可靠性与极为优质的打印质量。”

戴尔的使用者欣然地接受了新的利盟产品，并对利盟平稳完成产品过渡给予高度评价。这样的评价毫不出人意料，因为正是利盟将合适功能的合适设备安装在了用户最需要的地方。

利盟使用自有的MarkVision专业软件对戴尔输出设施进行积极的管理。现在，当打印机出现故障后，用户无需再等待呼叫电话的回应，利盟的服务团队可以及时接到故障预警的提示，在问题对用户的工作效率产生影响之前，故障就得以解除了。另外，所有的设备都集中在一个部门进行管理，这为技术人员节省了大量的宝贵时间。

通过使用这一全新的解决方案，戴尔将其总部纸质输出成本减少了50%。确切地说，戴尔停用了其原有设备中的全部复印机和大部分传真机，并更换为利盟的多功能设备。现在，戴尔正在其他办公地点部署使用同样的利盟多功能设备。通过将多功能一体机安装在距使用者更近的地方，同时在各部门提供其相应需要的合适设备，戴尔减少了打印机群总量的30%，仅以之前70%的设备数量就满足了使用者的需求。

通过将设备标准化为两种特定机型，戴尔的耗材负担大大地减少了。比起过去数十种不同的耗材产品，现在，只需要两种利盟的耗材。这帮助戴尔降低了耗材的使用成本，同时节省了原来用于存储这些耗材所占用的宝贵办公空间。仅在短短几个月后，戴尔就在其纸张输出基础设施、输出成本与使用者满意度等方面都取得了极大的改观。