

概要

通过使用利盟的全面输出方案, 得克萨斯州拉雷多独立学区更换了1,800台输出设备, 实施了利盟分布式打印管理系统及功能强大的测验与评分系统解决方案。

拉雷多独立学区采取输出战略, 成本节省, 行业领先

学区机构

拉雷多独立学区 (ISD) 从一个多世纪前的一间校舍开始, 走到今天, 经历了漫长的发展过程。从1990年至2000年, 这个主要的城镇边界社区人口增长了41%, 今天, 这里已拥有居民214,000多人。拉雷多独立学区拥有30所学校, 就读学生超过24,500人, 每年管理着近1亿7千万美元的费用。

挑战

拉雷多独立学区在致力于为学生提供全面综合教育经历的同时, 也努力削减开支并提高工作效率。在寻找可节省成本方案的同时, 拉雷多独立学区将其输出设备群组视为关键的突破点。

大约在十年前, 该学区在其各教室与办公室中共安装了1,000余台喷墨式打印机。尽管这些设备只在某些特定场合适用, 且购买成本低廉, 但它们很快就开始令人失望了。

“这些喷墨打印机购买成本相当低廉, 但是, 它们对于墨盒的胃口却非常大, 需要大量的费用支出, 而且这些设备频繁地出现故障,” 学区首席技术执行官, 罗伊·拉尼尔说到, “这些打印机运行成本十分高昂, 而且这些设备的设计并不适合连续大量打印的教学使用。连续大量打印的结果往往是频繁的故障, 而这些故障常常不是维修可以解决的, 这又导致了设备的更换。”

拉雷多独立学区需要摆脱对输出设备日常的监控与维修, 而同时面对成本削减的压力, 他们明白, 更换老旧硬件设备的确可

“除了教师工作室, 学生实验室和图书馆, 我们在教室中也有选择地放置了彩色激光打印机”



—— 罗伊·拉尼尔

首席信息官

拉雷多独立学区

拉雷拉多, 田纳西州

以解决当前的问题, 但无法为创建一个新的高效的应用环境打下基础。于是, 拉雷多独立学区转而期待一种合作模式, 寻找一个伙伴以期制定一项适合整个学区范围的输出战略, 进而将其逐步纳入到学校系统中去。这个伙伴, 从开始到现在, 一直都是利盟。

解决方案



“我们原来的计划是将所有喷墨设备更换为统一型号的喷墨打印机，”拉尼尔说，“当时，我们觉得使用激光打印机对于我们来说太过昂贵了。”

尽管购买喷墨打印机并不贵，但是他们在生命周期内总体拥有成本却非常高，而这几乎完全是因为高价的墨盒。利盟的教育行业分析师们在与拉尼尔的会议中，用模型做了一个成本对比，使用硒鼓的激光打印机可连续打印几千页，从产品整个生命周期来计算就相当经济合算。拉尼尔随后放弃了喷墨打印机的替换计划，向ISD董事会提交了关于基于激光打印机的计划报告，并得到了批准。

“我们希望我们的IT员工能够专注于其他的项目，而不再需要惦记修理打印机或更换墨盒的事情，”拉尼尔说，“显然，利盟的分布式打印管理服务就是我们的最佳选择。”

——罗伊·拉尼尔

结果，利盟1,848台设备被分批分阶段地部署开来：141台彩色激光打印机策略性地分布在学校各个办公室与实验室，82台多功能打印机（MFP）分别安装在了学校与学区的行政办公室，在学区的教室与其他行政单位放置了1,625台黑白激光打印机。

“除了教师工作室，学生实验室与图书馆，我们在教室中也有选择地放置了彩色激光打印机，”拉尼尔说，“学区中的每个教室都至少有一台黑白打印机。”接下来，在所有的行政办公室中也安装了利盟多功能打印机。很快地，学区中的传真量巨幅下降，打印页数也相当大地减少。员工们很容易就习惯使用上了扫描文件至电子邮件的功能。

由于拉尼尔的部门人员紧张，将输出设备外包并额外节省开支就显得十分重要。在技术决策制定后，学区开始寻找一个输出

设备供应商作为唯一的合作伙伴，为整个学区提供产品，并接管所有设备管理、维修服务，评估当前使用模式与使用量，按使用需求重新部署设备。为了确保不间断的运行，拉雷多学区从几个候选制造商中选择了利盟，并签署了全面的分布式设备管理协议。

“我们希望我们的IT员工能够专注于其他的项目，而不再需要惦记修理打印机或更换硒鼓耗材的事情，”拉尼尔说，“显然，利盟的分布式打印管理服务是我们的最佳选择。”

现在，利盟有两名员工，全职在拉雷多独立学区工作。进行后台支持，并订购利盟原装耗材。

随着利盟激光打印机与多功能打印机在整个学区中成为使用标准，以及利盟分布式打印管理服务合同的签署，拉雷多学区随之开始将多功能打印机的强大功能融入到工作流程中去。在这个案例中，具体的工作流程是指在“不让一个学生掉队”的项目中，按照那些作为衡量学生学习程度的标尺——学生测验的管理需要而对大量测验卷进行处理的过程。

利盟设计了一套独特的学生测验应用程序，方案通过利盟多功能一体机打印标准化的考试题卡，这样便无需再进行成本高昂的试卷预印刷了。这一解决方案使老师们可以为学生打印个性化的试题并按需查看测验结果。利盟解决方案减少了成本，简化了测试流程并使老师可以便捷地查看成绩。

“这一全新的解决方案对学生的成绩产生了巨大的影响。”拉尼尔说，“现在老师可以随时测验他们想要测验的内容，而同时不会耗费时间或增加成本负担。有了他们需要的信息，老师们可以按照学生们没有掌握的知识调整教学方法，准备相应的材料。”

——拉尼尔

使用利盟文件解决方案套件 (LDSS) ，利盟开发出了标准测试卡模板专为拉雷多独立学区预先设定的测试使用。该软件的灵活性可以将测验文本与大量的标准题卡进行准确地对应，这有助于确保与学区的学生信息系统相匹配是十分重要的。该软件会根据变动的信息，如，学生姓名、学号、班级和老师姓名去自动更新计算参加测验的人数。

现在，使用利盟的解决方案，教师的方法是通过键入密码登录到网站，然后选定他们想要打印的特定试题、选定参加测试的某班或某组学生。这些标准题卡可以以PDF格式自动打印或发送到教师的电子邮件中，以备之后打印。接下来，这些测试将被管理起来，测试完成后，题卡都将通过多功能打印机上扫描进学校的档案中。

“每个供应商都想卖给我们硬件，”拉尼尔说，“只有利盟能够制定这个全面综合的长期策略来满足我们当前和未来的需求。”

—— 罗伊·拉尼尔

利盟软件会读取标准题卡上的涂黑答案，在另一个文件中储存答案，并对测验打分。现在老师可以按班、按学生，甚至按任意条件查看测验结果，并使用这些信息来计划第二天或下一个学期的教学。

“这一全新的解决方案对学生的成绩产生了巨大的影响。”拉尼尔说，“现在老师可以随时测验他们想要测验的内容，而同时不会耗费时间或增加成本负担。有了他们需要的信息，老师们可以按照学生们没有掌握的知识调整教学方法，准备相应的材料。”

成果

拉雷多独立学区转向了一个全面综合的利盟打印基础设施输出系统，节省了资金，也从多方面帮助学生取得了更好的成绩。

以单色、彩色激光打印机和多功能一体机取代了以耗墨量大的喷墨打印机的方式大副地减少了耗材成本，同时提高了使用的可靠性。这一新的测试与评分解决方案使学区可以不再使用昂贵的第三方预印试题。由于成本节省和测试题的简便制作带来了一个惊人的收益，老师们可以管理这些测试并更频繁地进行抽测，从而更好地管理与支持学生的学业进步。

作为利盟分布式打印管理服务的一部分，两名利盟行业工程师在该学区现场全职工作，以提供最高质量的服务，保证及时解决问题，拉雷多的IT员工彻底地从日常打印机维修工作中解放出来了。

“这是一次彻底的合作，”拉尼尔说，“我们把利盟看作我们机构中的一员。实际上，利盟的现场工程师也的确每天都穿着拉雷多学区的工装在工作。”

对于拉雷多独立学区来说，进行这一分阶段的计划降低了成本费用，支持了学生们实现学业目标，也实实在在地帮助工作繁忙的IT员工，这些已经远远超出了更换打印机硬件这一简单层面的意义。

“每个供应商都想卖给我们硬件，”拉尼尔说，“只有利盟能够制定这个全面综合的长期策略来满足我们当前和未来的需求。”

全面的利盟解决方案包括了硬件、文件流程、维修、与售后持续的积极合作，这使拉雷多学区成为了行业中的佼佼者。

更重要的事，拉雷多独立学区与利盟正保持着年复一年的持久合作关系，这比拉雷多独立学区从利盟购买硬件、解决方案、服务与耗材更有意义。