

Mensagem do nosso Diretor Executivo

18 de março de 2020

Aos nossos valiosos clientes e parceiros,

Em nome da equipe global da Lexmark, gostaria de lhes assegurar que estamos empenhados em fazer a nossa parte para ajudar a conter a pandemia de coronavírus enquanto continuamos a oferecer o melhor serviço. A saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores, clientes e parceiros é a nossa principal prioridade, agora e sempre. À medida que a situação continua a evoluir, quero dedicar um momento para compartilhar uma atualização com vocês.

A Equipe de Gestão de Crises global da Lexmark está se reunindo diariamente para assegurar a continuidade das nossas operações, enquanto fazemos todo o possível para manter os nossos e os seus colaboradores em segurança. Esta equipe reporta diretamente a mim e a minha equipe executiva. As nossas decisões se baseiam nas informações mais recentes fornecidas pelo CDC, OMS, agências locais de saúde pública e funcionários governamentais, bem como em nossos planos globais de continuidade empresarial.

É aqui que nos encontramos a partir de hoje:

- ▶ Muitos colaboradores da Lexmark têm sido encorajados a trabalhar em casa. Os nossos sistemas de TI foram testados e estão prontos para suportar este aumento no volume trabalho remoto, e as nossas ferramentas de colaboração online permitem-nos comunicar sem problemas uns com os outros e com vocês.
- ▶ É claro que os nossos colaboradores de produção são necessários no local. Estas instalações continuam em funcionamento, entretanto implementamos medidas adicionais para ajudar a garantir a saúde e a segurança desses membros da equipe.
- ▶ Estamos acompanhando de perto nossos níveis de serviço em todo o mundo para garantir a capacidade de resposta às suas necessidades. Nossa equipe continua resolvendo rapidamente os problemas dos clientes por telefone, e continuamos a fazer chamadas de serviço no local conforme necessário, de acordo com as políticas de visitantes de nossos clientes e os mandatos do governo local.
- ▶ Nossa presença global de fabricação e suporte nos permite flexibilidade para fornecer produtos e serviços à medida que certas regiões enfrentam potenciais impactos temporários.
- ▶ Até à data, não tivemos atrasos materiais nas entregas dos clientes, incluindo dispositivos, suprimentos e peças. Os níveis de estoque continuam fortes.

Uma vez que a situação está mudando diariamente, criamos a página [Lexmark Coronavirus Response](#) para mante-lo informado. Aqui encontrará as últimas atualizações sobre a nossa cadeia de fornecimento, política de visitantes, recomendações para a limpeza de equipamentos Lexmark, bem como respostas às perguntas mais frequentes.

Caso a nossa capacidade de serviço seja afetada de alguma forma, terá notícias nossas diretamente. Recomendo que entre em contato com o seu gestor de conta, caso tenha questões ou preocupações adicionais. Se desejar, também pode enviar perguntas para status.update@lexmark.com.

Estou orgulhoso da nossa equipe Lexmark por cuidar dos nossos clientes e uns dos outros. Tenha certeza que pode contar conosco para apoiar o seu negócio.

Atenciosamente,



Allen Waugerman
President and Chief Executive Officer