

# Pièces Lexmark authentiques

Ne faites confiance qu'au meilleur. Protégez votre investissement.

## Obtenez de meilleurs résultats lors d'une utilisation conjointe

N'utilisez que des fournitures, des pièces et des services Lexmark authentiques afin de profiter pleinement de l'engagement "Meilleurs résultats lors d'une utilisation conjointe" de Lexmark. L'engagement "Meilleurs résultats lors d'une utilisation conjointe" de Lexmark assure:

- ▶ Une performance optimale
- ▶ Une excellente qualité d'impression
- ▶ Une durée de vie prolongée

## Pièces Lexmark authentiques

Les pièces clés comme l'unité de fusion et les rouleaux de circuit de papier fonctionnent facilement avec le moteur d'impression afin de produire des documents impeccables et professionnels.

- ▶ Conçues pour chaque produit Lexmark à la conception
- ▶ Une technologie brevetée exclusive pour protéger votre appareil Lexmark
- ▶ Conçues et fabriquées avec précision
- ▶ Une fiabilité et une performance exceptionnelles
- ▶ Une qualité inégalée

*"Les processus chimiques et physiques derrière l'interaction entre les cartouches de poudre d'encre, les tambours et les unités de fusion sont délicats et le tout doit fonctionner harmonieusement, sans quoi des pannes surviendront probablement neuf mois plus tard."*

**"Coût total de propriété d'imprimantes de bureau: ne perdez pas la cartouche de fourniture" par le Groupe Gartner**



Une excellente qualité d'impression de la marque Lexmark authentique

Une qualité d'impression inférieure provenant des pièces de fournisseurs tiers



Une étude indépendante menée par Buyers Laboratory Inc. (BLI) a testé la performance des trousseaux d'entretien des unités de fusion Lexmark authentiques et les a comparées à quatre unités de fusion de marques de tiers. **Les pièces de marques bon marché ne sont pas aussi avantageuses qu'elles le prétendent.**

	Lexmark authentique	Marques bon marché
Rendement global des unités de fusion	✓ Uniformité et fiabilité	Ne valent pas une unité neuve
Rendement d'impression fiable	✓ 100% des unités de fusion répondent aux exigences de rendement	Taux de défaillance des unités de fusion 71 %
Nombre réel de pages imprimées	✓ 100% du rendement escompté	Nombre de pages 48 % inférieur à celui de Lexmark

## La marque Lexmark authentique offre un rendement de 100 %

- ▶ Les trousseaux d'entretien d'unité de fusion Lexmark authentiques ont permis d'imprimer 100 % des 300 000 pages prévues
- ▶ Les marques de tiers ont produit en moyenne seulement la moitié du rendement prétendu
- ▶ Lorsqu'il est question de qualité et de valeur, rien n'est comparable à un produit Lexmark authentique!

*"Pendant les tests complets du BLI, les performances des unités de fusion Lexmark authentiques ont nettement surpassé celles des marques de tiers dans toutes les catégories évaluées, montrant ainsi sans équivoque une fiabilité et un rendement de beaucoup supérieur, sans aucune anomalie liée à l'unité de fusion."*

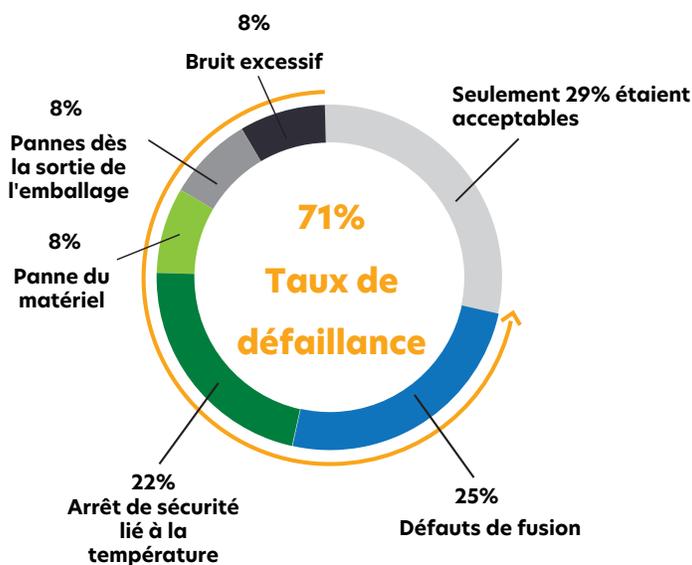
**Anthony Polifrone, Directeur général du BLI**

## Les pièces des marques de tiers ont des coûts cachés

Les pièces de marques de tiers peuvent sembler attrayantes, mais des coûts cachés en découlent bien souvent à cause de leur rendement imprévisible. Les problèmes courants comprennent:

- ▶ Pièces neuves en panne dès la sortie de l'emballage
- ▶ Documents ayant une mauvaise qualité d'impression
- ▶ Des défaillances matérielles comprenant
  - Une unité de fusion dysfonctionnelle
  - Une surchauffe
  - Une défaillance matérielle

## Performance des marques de tiers



Le temps et l'argent perdus associés à un taux de défaillance des unités de fusion de 71 % s'additionnent lorsque vous devez:

- ▶ Payer deux fois plus d'unités de fusion parce que vous obtenez un rendement deux fois moins grand
- ▶ Réimprimer les documents
- ▶ Résoudre des problèmes d'impression
- ▶ Changer les unités de fusion plus souvent
- ▶ Effectuer des appels au service d'assistance ou au numéro d'urgence
- ▶ Risquer d'avoir des défaillances de l'imprimante qui ne sont pas couvertes par la garantie
- ▶ Perdre de la productivité en raison d'un temps d'arrêt de l'imprimante

Lors de récents tests, les marques de tiers ont présenté des défaillances en ce qui touche le rendement. Les unités de fusion Lexmark authentiques n'ont présenté aucune défaillance, mais ont plutôt toujours offert la qualité, le rendement et la valeur auxquels vous vous attendez de la part de Lexmark.

© 2016 Lexmark et le logo Lexmark sont des marques de commerce de Lexmark International, Inc., déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Trousse d'entretien d'unité de fusion T65x de Lexmark

*"Nous aidons les clients à comprendre pourquoi payer un peu plus pour une pièce d'origine permettra de prolonger de manière significative la durée de vie de l'imprimante. C'est ce que l'on appelle un bon investissement."*

**Michael Hicks**, président, EBM Inc. Inc.  
Fournisseur de services autorisé et distributeur Lexmark

## Choisir un service Lexmark authentique

Lexmark établit des normes exceptionnellement élevées en matière de service et de soutien. Les techniciens certifiés Lexmark sont des experts qui ont suivi une formation rigoureuse sur votre imprimante Lexmark. Tranquillité d'esprit en sachant que grâce au service Lexmark authentique:

- ▶ Seuls des techniciens certifiés Lexmark feront la réparation de votre imprimante Lexmark
- ▶ Des pièces Lexmark authentiques seront toujours installées dans votre imprimante
- ▶ Lexmark détient le plus vaste inventaire mondial de pièces complètes pour nos imprimantes

Lorsqu'un problème survient, les techniciens certifiés Lexmark sont disponibles à l'échelle mondiale pour offrir un diagnostic rapide et précis et assurer la résolution du problème.

Misez toujours sur des fournisseurs, des services et des pièces Lexmark authentiques. Ils sont conçus pour fournir de « Meilleurs résultats lors d'une utilisation conjointe » avec les imprimantes Lexmark.

## Imprimez en confiance avec les produits Lexmark authentiques

Imprimez en toute confiance. Imprimez de façon fiable. Les fournisseurs et les pièces Lexmark authentiques offrent la meilleure valeur et la meilleure qualité. Les tests du BLI fournissent également une attestation indépendante établissant que la durée de vie et le rendement des marques de tiers sont inférieurs aux pièces Lexmark authentiques. Les marques de tiers ne valent pas la marque Lexmark authentique!

*"Lorsque les revendeurs achètent des pièces de fournisseurs tiers pour économiser de l'argent, ils doivent calculer d'importants coûts cachés. Ils devront remplacer ces pièces bien avant la durée de vie normale des pièces Lexmark authentiques. Où se trouve alors la valeur?"*

**Beth Nordman**, vice-présidente exécutive, Market Point  
Distributeur de pièces Lexmark Elite autorisées